

AEGON MAGYARORSZÁG HITEL ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2012.03.23. naptól

Tartalomjegyzék

I.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
I. 1.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, FOGALMAK.....	3
I.2.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT SZEMÉLYI HATÁLYA	9
I.3.	ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, MEGHATALMAZÁS	9
I. 4.	KÉZBESÍTÉSI SZABÁLYOK, ÉRTESÍTÉSEK.....	10
I.5.	PANASZKEZELÉS	12
I.6.	A TÁRSASÁG KÖVETELÉSEINEK BEHAJTÁSA.....	12
II.	KÖLCSÖN NYÚJTÁSA, ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	13
II.1.	KÖLCSÖN NYÚJTÁSA.....	13
II.2.	A KÖLCSÖNKÉRELEM ELBÍRÁLÁSA.....	13
III.	AZ INGATLANCÉLÚ, HITELKIVÁLTÁSI CÉLÚ ÉS A SZABAD FELHASZNÁLÁSÚ	
	KÖLCSÖNÖK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	14
III.1.	A HITELKÉPESSÉG VIZSGÁLATA	14
III.2.	BIZTOSÍTÉKOK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK	14
III.3.	A KÖLCSÖN, KAMATA DÍJAI ÉS KÖLTSÉGEI.....	16
III.4.	A KÖLCSÖN FOLYÓSÍTÁSA	22
III.5.	A KÖLCSÖN TÖRLESZTÉSE, ELŐTÖRLESZTÉSE	22
III.6.	A FENNÁLLÓ KÖLCSÖNTARTOZÁS HALASZTÁSA, FUTAMIDŐ	
	VÁLTOZTATÁSA	27
III.7.	A KÖLCSÖN EGYÉB LÉNYEGES KONDÍCIÓI	28
IV.	AZ INGATLAN FEDEZETE MELLETT NYÚJTOTT INGATLANCÉLÚ, HITELKIVÁLTÁSI	
	CÉLÚ ÉS SZABAD FELHASZNÁLÁSÚ KÖLCSÖN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKTŐL ELTÉRŐ	
	SZERZŐDÉSES FELTÉTELEI	28
IV.1.	AZ INGATLAN FEDEZETE MELLETT NYÚJTOTT KÖLCSÖNT IGÉNYLŐK	
	KÖRE	29
IV.2.	A FEDEZETŰL FELAJÁNLOTT INGATLAN, A KÖZJEGYZŐI OKIRAT	29
IV.3.	DÍJAK	29
IV.4.	FENNÁLLÓ KÖLCSÖNTARTOZÁSOK ÁTJEGYZÉSE, ÁTVÁLLALÁSA,	
	FEDEZETCSERE, FEDEZETKIENGEDÉS, KIEGÉSZÍTŐ FEDEZET	30
V.	A SZEMÉLYI KÖLCSÖN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKTŐL ELTÉRŐ SZERZŐDÉSES	
	FELTÉTELEI	30
V.1.	A KÖLCSÖN TÖRLESZTÉSE	30
V.2.	KIEGÉSZÍTŐ FEDEZET	31
VI.	TELJES HITELDÍJ MUTATÓ	31
VII.	TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGRE ÉS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE	
	VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK, KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER	32
VIII.	KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER	36
IX.	EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁS	39
X.	A KÖLCSÖNSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK MEGISMERHETŐSÉGE	39
XI.	A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE	40
XII.	KÖLCSÖN VISSZAÁLLÍTÁSA	41
XIII.	ELJÁRÁS ÖRÖKLÉS ESETÉN	41
XIV.	FELELŐSSÉG	42
XV.	KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉG	42
XVI.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	43

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. 1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, FOGALMAK

1. Jelen Lakossági Üzletszabályzat (továbbiakban Üzletszabályzat) az **AEGON Magyarország Hitel Zrt.** (székhelye HU-1091 Budapest, Üllői út 1; cégjegyzékszám: 01-10-045485; www.aegonhitel.hu), mint Társaság (a továbbiakban: Társaság vagy Hitelező) és ügyfelei között létrejövő jogügyletetek általános feltételeit tartalmazza. Az Üzletszabályzat célja, hogy az **ügyfél** (továbbiakban: **Ügyfél**) és a Társaság érdekében fogalmakat, magatartásformákat rögzítve, határozott és egyértelmű alapját adja az ügyfélkapcsolatoknak.

2. A Társaság a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelet (a továbbiakban: **Felügyelet**) **E-I-604 / 2006.** számú, **2006. június hó 3-i keltű** és az **E-I-36 / 2007. számon, 2007. június hó 26-i keltezéssel módosított engedélyben** foglalt felhatalmazása alapján jogosult ingatlan fedezete mellett nyújtott lakáscélú, illetőleg egyéb fedezet mellett nyújtott szabad felhasználású – elsősorban lakossági - kölcsönt nyújtani.

3. A jelen Üzletszabályzatban részletezett és a Hirdetményben meghatározott, devizanemben nyilvántartott **szabad felhasználású kölcsönök (forint vagy deviza alapú kölcsönök)** a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. Törvény (a továbbiakban: Hpt.) 2. számú melléklet I.10.2. pontja szerinti **pénzkölcsön nyújtásnak** minősülnek, és elsősorban természetes személyek, nem üzletszerű tevékenységük keretében vehetik igénybe. A jelen pontban hivatkozott kategóriába tartozik továbbá az a kölcsön, amelynek részbeni célja más hitelező által korábban nyújtott ingatlancélú kölcsön kiváltása, míg a kölcsön fennmaradó összege szabadon felhasználható.

4. Jelen Üzletszabályzatban részletezett és Hirdetményben meghatározott devizanemben nyilvántartott **ingatlancélú kölcsön (forint vagy deviza alapú kölcsön)** a Hpt. 2. számú mellékletének III. fejezet 5.1. pontja szerint **lakáscélú hitel- vagy kölcsönszerződés alapján nyújtott kölcsönnek** minősül, és elsősorban természetes személyek vehetik igénybe. A jelen pontban hivatkozott kategóriába tartozik továbbá az a kölcsön, amelynek célja más hitelező által korábban nyújtott ingatlancélú kölcsön kiváltása.

5. A deviza alapú kölcsön minden esetben forintban kerül folyósításra. A kölcsönszerződés alapján az Adóst terhelő kölcsön és kamat, kezelési költség fizetési kötelezettség meghatározása, a kölcsön és kamat, kezelési költségnyilvántartása és elszámolása a kölcsönszerződésben meghatározott devizanemben történik. Az egyéb költségek és díjak nyilvántartása a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint történik.

6. Az I.1.3. és I.1.4. pontokban részletezett kölcsönök vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a mindenkor hatályos Üzletszabályzatban nem rendezett kérdésekben az egyedi szerződések, valamint a Társaság mindenkor hatályos és közzétett Hirdetményeinek rendelkezései és a Terméktájékoztatók valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. évi törvény (továbbiakban Ptk.), a Hpt. és vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

7. Ha az adott szolgáltatásra irányuló egyedi szerződés bármely rendelkezése ellentétes a jelen Üzletszabályzatban foglaltakkal, akkor az adott szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyban a felek által elfogadott egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

8. Jelen Üzletszabályzat nyilvános, mely a Társaságnak az Ügyfelek részére nyitva álló helyiségeiben megtekinthető és a Társaság azt ingyenesen az Ügyfelek rendelkezésére bocsátja, internetes honlapján közzéteszi.

9. A szerződéses kapcsolat létesítésének egyik előfeltétele az, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot elfogadja. Az Üzletszabályzat megismerését és elfogadását az Ügyfél által aláírt és a Társaság részére visszajuttatott „Átvételi elismervény” tanúsítja, melyben az Ügyfél kijelenti, hogy az Üzletszabályzatot ismeri, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Üzletszabályzat megismerését és elfogadását igazolja az Ügyfélnek a Társasággal kötött szerződésében foglalt ilyen értelmű nyilatkozata is.

10. A jelen Üzletszabályzat alkalmazása körében

- **Ügyfél:** az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéb személy és szervezet, akivel a Társaság a jelen Üzletszabályzat I. fejezetében meghatározott szolgáltatások nyújtására szerződést köt
- **Ügyleti kamat:** az Adós által a Társaságnak az igénybe vett kölcsön használatáért, kockázatáért fizetendő, a kölcsönösszeg százalékában meghatározott időarányosan térítendő (elszámolandó) pénzösszeg A Társaság és az Ügyfél által kötött Kölcsönszerződésben a felek megállapodhatnak, hogy a kölcsön Ügyleti kamata Referencia-kamatlábhoz kötött, Kockázati Kamatfelár alkalmazásával kerül meghatározásra.
- **Referencia kamatláb:** a tőke- és pénzügyi kamatlábak változását tükröző, nyilvánosan meghirdetett feltételek alapján kiszámolt, rendszeresen közzétett irányadó kamatláb, amelynek mértékére a Társaságnak nincs ráhatása. A Társaság fentiek alapján irányadó kamatlábnak tekinti forinthitelnél a 6 (hat) havi BUBOR, euróhitelnél a 6 (hat) havi EURIBOR, svájci frank hitelnél a 6 (hat) havi CHF LIBOR mértékét, amely jelenti az irányadó bankközi piacon jegyzett, az adott kamatperiódusra vonatkozó, a kamatmegállapítási napon érvényes Referencia jellegű, az Magyar Nemzeti Bank (MNB) által, vagy a Reuters monitor megfelelő oldalán megjelenített kínálati Kamatlábat. A kamatperiódus ezzel összhangban 6 (hat) havi. Az első kamatperiódusra vonatkozóan a kamatmegállapítási nap jelenti a befogadás napját megelőző naptári negyedév utolsó munkanapját két nappal megelőző naptári napot, vagy, ha ez a nap munkaszüneti nap, úgy az ezt követő első munkanapot. Az első kamatperiódust követően, valamennyi kamatperiódusra vonatkozóan a kamatmegállapítási nap jelenti a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapját két nappal megelőző naptári napot, vagy, ha ez a nap munkaszüneti nap, úgy az ezt követő első munkanapot.

Referencia kamatlábhoz kötött árazás bevezését a 2012. április 1. napjától hatályos, a 2011. évi CXLVIII. törvény alapján a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásról szóló 1996. évi CXII. törvény módosítása teszi kötelezővé, amelyet hatályba lépését megelőzően a Társaság önkéntesen alkalmaz 2012. 03. 23. napjától. A Referencia kamatlábhoz kötött árazás bevezetésére vonatkozó egyéb rendelkezések a hatályos Hirdetmények és a Terméktájékoztatók tartalmazzák.

- **Kockázati kamatfelár:** Referencia kamatláb alkalmazása esetén az Ügyfél által fizetendő Ügyleti kamat és a Referencia kamat különbsége. A Társaság a Kockázati kamatfelár mértékét a mindenkori aktuális Hirdetményben teszi közzé. A Kockázati kamatfelár minden esetben az Adós(ok) által igazolt jövedelem és az Adós(ok) által igényelt kölcsön összegétől függ, és a futamidő alatt a Társaság azt egyoldalúan csak a jelen Üzletszabályzatában meghatározott esetekben módosíthatja.
- **Hitel-illetve Kölcsönszerződés:** a Társaság és az Adós között létrejött olyan szerződés, amely alapján a Társaság köteles a szerződésben meghatározott feltételek teljesülését követően meghatározott pénzösszeget az Adós rendelkezésére bocsátani, az Adós pedig köteles a kölcsön összegét a szerződés szerint visszafizetni (továbbiakban egységesen: Kölcsönszerződés);
- **Készfizető Kezességvállalási szerződés:** a Társaság és a Készfizető Kezes között létrejött olyan szerződés, melyben a Készfizető Kezes arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben az Adós nem

teljesít, maga fog helyette a Társaságnak teljesíteni. A Készfizető Kezes kezességvállalására vonatkozó nyilatkozatát a Kölcsönszerződés tartalmazza.

- **Zálogszerződés:** a Társaság és a Zálogkötelezett között létrejött olyan szerződés, amely alapján a Társaság a zálogtárgyból más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet, amennyiben az Adós nem teljesít
- **Adós:** az az Ügyfél aki a hitelbírálat alapján hitelképesnek bizonyult és a kölcsön visszafizetésére kötelezettséget vállal. A kötelezettsége teljesítésére teljes vagyonával felel
- **Adóstárs:** az az Ügyfél, aki a hitel, -és kölcsönszerződésben egyetemleges kötelezettséget vállal az ott meghatározott kölcsön visszafizetésére. Az Adósnál előírt valamennyi feltételnek megfelel és azonos kötelezettségek is terhelik
- **Készfizető Kezes:** az az szerződő fél, aki a Társasággal készfizető kezességvállalási szerződést köt, és amely alapján a készfizető kezes nem hivatkozhat arra, hogy a Társaság a követelését először az Adóstól hajtsa be
- **Zálogkötelezett:** az a személy, aki a kölcsön biztosítékeként a tulajdonát képező, Magyarországon fekvő, forgalomképes ingatlant ajánlja fel és ennek érdekében a Hitelezővel ingatlan jelzálogszerződést köt.

A Zálogkötelezett a Zálogszerződésben vállalt kötelezettségéért csak a felajánlott fedezet tárgyával, az ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett követelés mértékéig felel

- **Egyetemleges kötelezettségvállalás:** az Adós és az Adóstárs is a kölcsön egész összegével tartozik a Társaságnak, mely azt jelenti, hogy a Társaság –választása szerint- kérheti
 - az Adóstól és az Adóstárstól is az egész tartozást vagy
 - az Adóstól vagy az Adóstárstól az egész tartozást vagy
 - tetszés szerint felosztva bármelyikjüktől és bármekkora részét a tartozásnak
- **Haszonélvező:** Amennyiben a fedezetül felajánlott ingatlan haszonélvezeti/özvegyi haszonélvezeti joggal terhelt, a haszonélvezőknek feltételesen le kell mondania végrehajtás esetére a haszonélvezeti jogról.
- **Közokirat:** az olyan okirat, amelyet bíróság, közjegyző vagy más hatóság, illetve közigazgatási szerv ügykörén belül, a megszabott alakban állított ki, mint közokirat teljesen bizonyítja a benne foglalt intézkedést vagy határozatot, továbbá az okirattal tanúsított adatok és tények valóságát, úgyszintén az okiratban foglalt nyilatkozat megtételét, valamint annak idejét és módját
- **Teljes bizonyító erejű magánokirat:**
 - a kiállító az okiratot saját kezűleg írta és aláírta;
 - két tanú az okiraton aláírásával igazolja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy aláírását előttük sajátkezű aláírásának ismerte el;
 - ügyvéd által ellenjegyzett okirat: ügyvéd (jogtanácsos) az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előtte írta alá, vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el

- a kiállító aláírása vagy kézjegye az okiraton bíróilag vagy közjegyzőileg hitelesítve van;
- gazdálkodó szervezet által üzleti körében kiállított okiratot szabályszerűen aláírták;
- **Befogadási lap:** A Társaság által kiállított azon nyilatkozat, melyben a Társaság nyilatkozik, hogy az Ügyfél a befogadás feltételül előírt dokumentumokat hiánytalanul benyújtotta. A befogadási lap dátuma alapján kerül meghatározásra az Ügyféllel kötött Kölcsönszerződés kondíciói.
- **Banki munkanap:** az a nap, amelyen a Társaság, valamint annak számlavezető hitelintézete az Ügyfelei részére nyitva áll és pénzügyi szolgáltatásokat végez.
- **Folyósítási árfolyam:** a deviza alapú kölcsön forintban történő folyósítása esetére, valamint jelen Üzletszabályzatban, illetve a Kölcsönszerződésben meghatározott egyéb esetekben a Társaság által meghatározott és alkalmazott, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben kifüggesztett, valamint a Társaság internetes honlapján közzétett napi árfolyam. A Társaság maga saját neve alatt árfolyam jegyzésére nem jogosult.
- **Folyósítási keresztárfolyam:** az euró alapú kölcsönök svájci frank devizában történő folyósítása esetére, valamint jelen Üzletszabályzatban, illetve a Kölcsönszerződésben meghatározott egyéb esetekben a Társaság által meghatározott és alkalmazott, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben kifüggesztett, valamint a Társaság internetes honlapján közzétett napi árfolyam. A Társaság maga saját neve alatt árfolyam jegyzésére nem jogosult.
- **Hitelcentrum:** A Társaság ügyintézés céljából megjelölt valamennyi telephelye, illetőleg fióktelepe.
- **Hitelbiztosítéki érték:** a fedezetül szolgáló ingatlanok óvatos becslés alapján meghatározott azon értéke, amely egyenlő az ingatlan forgalmi értékének a Társaság hosszú távú pénzkölcsön nyújtásból származó kockázatainak pénzben kifejezett értékével csökkentett összeggel. Meghatározása során a Társaság a folyósított kölcsönök hosszú lejáratából származó sajátos kockázatait, valamint az ingatlan tulajdonságait és hozamait veszi figyelembe.
- **Hitelezhetőségi limit:** a Társaság által - belső szabályzat alapján- forintban meghatározott maximális havi hiteltörlesztési képességet kifejező összeg.
- **Pénzkölcsön nyújtás:** A Társaság és az Ügyfél között létesített kölcsön- illetőleg hitelszerződés alapján azon pénzügyösszeg rendelkezésre bocsátása, amelyet az Ügyfél a szerződésben megállapított időpontban és feltételekkel - kamat ellenében - köteles a Társaság részére visszafizetni;
- **Deviza alapú kölcsön:** olyan ingatlan, vagy megtakarítási résszel rendelkező életbiztosítás fedezete mellett rendelkezésre bocsátott ingatlancélú-, hitelkiváltási célú illetve szabad felhasználású kölcsön, amelynek összege a kölcsönszerződésben meghatározott devizanemben kerül nyilvántartásra és elszámolásra, azonban magyar forintban (HUF) kerül folyósításra, valamint a forinttól eltérő devizanemben folyósított kölcsön
- **Lakáscélú hitel- vagy kölcsönszerződés (vagy Lakáscélú jelzáloghitel):** ingatlanra alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított jelzálogjogot is - fedezete mellett megkötött olyan hitel-, illetőleg kölcsönszerződés, amelyben a hitelcél lakóingatlan vásárlása, építése,

bővítése, korszerűsítése vagy felújítása. A Társaság ingatlan építésére, felújítására, bővítésére, illetve korszerűsítésére finanszírozást nem nyújt.

- **Hitelkiváltási célú kölcsön:** olyan kölcsön, melyet az Ügyfél a korábbi, ingatlancélra felvett kölcsön kiváltására, ingatlan fedezet nyújtása mellett vehet fel. A kölcsön összegének megállapítása alapvetően a korábbi hitelező pénzügyi intézmény által kiadott ígérvénye/igazolása alapján történik, melyben szerepel a kiváltandó összeg forintban és a jelzálogtörlesztésre vonatkozó visszavonhatatlan kötelezettségvállalás. A kölcsön folyósítása egyösszegű és a korábbi hitelező pénzügyi intézmény felé történik.

- **Technikai Ügyfélszámla:** Egy adott kölcsönügyletthez tartozó olyan nyilvántartás, amely naprakészen mutatja a Társaság analitikus nyilvántartásában az Ügyfél felé fennálló követeléseit jogcím szerinti bontásban és az Ügyfél által megfizetett Törlesztőrészletek járulékaik és egyéb befizetések aktuális egyenlegét. A Társaság bankszámlát nem vezet, a Technikai Ügyfélszámla nem minősül a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti pénzforgalmi számlának.

- **Hirdetmény:** a kölcsön kondícióiról szóló, így különösen az ügyleti kamatokat, késedelmi kamatot, jutalékokat, egyéb díjakat és az Adóst terhelő egyéb költségeket, összegét, jelen Üzletszabályzat rendelkezései módosításának közzétételét tartalmazó, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, valamint az internetes honlapon közzétett tájékoztató, amelynek mindenkor hatályos szövege a jelen Üzletszabályzat tartalmát, annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.

- **Ügyleti év:** az az időszak, amely a kölcsön kezdőnapjától vagy fordulónapjától kezdődik és az azt követő fordulónapig tart. Ettől eltér az első ügyleti év, amely a kölcsön folyósításának napjától indul és a kölcsön kezdőnapját követő 12. hónap 15. napjáig tart.

- **Ügynök:** jelenti a Társaság pénzügyi tevékenységét a Társassággal fennálló szerződéses jogviszony és a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete nyilvántartásba vétele alapján végző és a Hpt. 6/E § (1) bek. a) pontjának aa) alpontja alapján meghatározott kiemelt közvetítőt / a Hpt. 6/E § (1) bek. b) pontjának ba) alpontja alapján meghatározott többes kiemelt közvetítőt

- **Kezdőnap:** az a naptári nap, amelyen a kölcsön első teljes kamatperiódusa kezdődik. A Kezdőnap minden esetben adott hónap 15.-ére esik azzal, hogy amennyiben:

- a szerződéskötésre adott hó 1-15. között kerül sor, akkor a kezdőnap a következő hó 15-e lesz, kivéve ha a kölcsön folyósításának valamennyi feltétele ezen időpontig valamely oknál fogva nem teljesül.

- a szerződéskötésre adott hó 16-31. között kerül sor, akkor a kezdőnap a következő utáni hó 15-e lesz, amennyiben a kölcsön folyósítása eddig megtörténik. Amennyiben valamennyi folyósítási előfeltétel igazoltan teljesült, akkor ez egyben visszavonhatatlanul kifejezi az Adós szándékát a kölcsön igénybevételére.

- **Fordulónap:** Az a naptári nap, amely a kölcsön Kezdőnapját követő években a futamidő lejártáig a kezdőnappal megegyező azonos naptári napon van.

- **Halasztás:** az Ügyfél tökefizetési kötelezettsége teljesítésének a futamidő alatt egyszeri alkalommal történő legfeljebb hat vagy tizenkét hónapos időszakra szóló elhalasztása, amelynek feltétele, hogy az Ügyfél a Társaság felé esedékes bármely fizetési kötelezettségével a kérelmét megelőzően nem esett 30 napot meghaladó fizetési késedelembe.

- **Prolongáció:** a Kölcsönszerződésben rögzített futamidő Ügyfél általi kezdeményezett meghosszabbítása, amelynek feltétele, hogy az Ügyfél a Társaság felé esedékes bármely fizetési kötelezettségével a kérelmét megelőzően nem esett 30 napot meghaladó fizetési késedelembe.

- **Futamidő csökkentés:** a Kölcsönszerződésben rögzített futamidő Ügyfél általi kezdeményezett csökkentése, amelynek feltétele, hogy az Ügyfél a Társaság felé esedékes bármely fizetési kötelezettségével a kérelmét megelőzően nem esett 30 napot meghaladó fizetési késedelembe.
- **Törlesztésfedezeti életbiztosítással egybekötött kölcsön:** olyan kölcsön, melynek fedezetét továbbra is a kölcsönigénylő, vagy harmadik személy által felajánlott ingatlan jelenti (ingatlan fedezete mellett nyújtott kölcsön), azonban a törlesztés elsődleges forrása, azaz a tőke visszafizetésének fedezete minden esetben egy megtakarítási résszel rendelkező biztosítás alapján a biztosító részéről kifizetett összeg. A Törlesztésfedezeti életbiztosítással egybekötött kölcsönt az Ügyfél ebben az esetben is akár lakás, ház és egyéb ingatlan vásárlása céljából, akár a korábbi ingatlancélra felvett forint alapú kölcsön kiváltására vagy szabad felhasználásra egyaránt igénybe veheti. A kölcsön feltétele, hogy az Ügyfél rendelkezzen AEGON Törlesztésfedezeti biztosítással, vagy a kölcsönszerződés megkötésével párhuzamosan kössön ilyen biztosítást az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt-vel és a biztosítást az AEGON Magyarország Hitel Zrt., mint kedvezményezett (engedményes) javára záradékoltassa. A kölcsön törlesztése egyösszegben, lejáratkor esedékes és a törlesztés elsődleges fedezete a kölcsön Adós általi visszafizetését felváltó szolgáltatásként a biztosítási szolgáltatás teljesítése során kifizetett összeg. Az AEGON Magyarország Hitel Zrt. az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt által a kölcsönhöz kapcsolódóan kínált Törlesztésfedezeti életbiztosításainak körét a mindenkor hatályos Terméktájékoztatójában teszi közzé.
- **Személyi kölcsön:** olyan szabad felhasználású fogyasztási kölcsön, amely ügylet mögött nem kerül sor – a pótfedezetként történő felajánlás lehetőségét kivéve - ingatlan fedezet és zálogkötelezett bevonására. A kölcsön igénylésének feltétele az AEGON Magyarország Hitel Zrt-nél Jelzáloghitel egyidejű igénylése.
- **Jelzáloghitel-szerződés:** a fogyasztónak minősülő Ügyfél részére, ingatlanra alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított jelzálogjogot is - fedezete mellett nyújtott hitel, kölcsön.
 - **Biztosításhoz kapcsolódó személyi kölcsön:** olyan szabad felhasználású fogyasztási kölcsön, amelynek elsődleges fedezetét a kölcsönigénylő meglévő, az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt-nél már fennálló, megtakarítási résszel rendelkező fedezeti életbiztosítása jelenti, azaz az ügylet mögött nem kerül sor – a pótfedezetként történő felajánlás lehetőségét kivéve - ingatlan fedezet és zálogkötelezett bevonására.
 - **Biztosítéknyújtó:** az a cselekvőképes, 18. életévét betöltött természetes személy, aki az Adósnak a Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségei biztosítékául az ingatlanára a Társaság javára ingatlan jelzálogjogot alapít, vagy készfizető kezességét vállal, vagy arra vonatkozó szerződéses kikötés esetén óvadékot nyújt.
 - **Kamatperiódus:** az az időszak, amely az Ügyleti kamat számításának alapjául szolgál, és amely időszak utolsó napját követő napon az Ügyleti kamat az akkor irányadó mértékéhez igazodva megváltozik, és új kamatperiódus kezdődik.
 - **Törlesztési árfolyam:** az Üzletszabályzatban, illetve a Kölcsönszerződésben meghatározott kivételektől eltekintve a deviza alapú kölcsön alapján az Adóst terhelő valamennyi, devizában nyilvántartott és elszámolt fizetési kötelezettség forintban történő megfizetésének esetére, a Társaság Törlesztési bankszámláján történő jóváírás napjára a Társaság által alkalmazott, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben kifüggesztett, valamint a Társaság internetes honlapján közzétett napi árfolyam. A Társaság maga saját neve alatt árfolyam jegyzésére nem jogosult.

- **Törlesztőrészlet:** A kölcsön visszafizetése céljából megállapított, a kölcsönfelvevő által fizetendő havi rendszeres összeg, amely megegyezik az ún. annuitásos módszerrel számított tőke és kamat havi részleteinek az éves kezelési költség 1/12-ed részével növelt összegével.
- **Terméktájékoztató:** A Társaság által, eltérő célra és feltételek mellett nyújtott kölcsön folyósításának, valamint a kölcsön visszafizetésének főbb szerződéses feltételeit tartalmazó, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, valamint az internetes honlapon közzétett tájékoztató, amelynek mindenkor hatályos szövege a jelen Üzletszabályzat tartalmát, annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.
- **Többletbefizetés:** a jelen Üzletszabályzat III.5.8. pontja alapján az Ügyfél részéről az esedékes fizetési kötelezettsége teljesítése során befizetett, a törlesztés értéknapjával esedékes Törlesztőrészlet összegét meghaladó azon összeg, melyet a Társaság az Üzletszabályzat és a Kölcsönszerződés vonatkozó rendelkezései szerint az óvadékra vonatkozó szabályok alapján kezel és amely összeg tekintetében a Társaságot az Ügyféllel szemben elszámolási kötelezettség terheli.
- **Pmt:** A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőlegezéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény

I.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT SZEMÉLYI HATÁLYA

1. Jelen Üzletszabályzat a Társaság Ügyfelei részére nyújtott pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos azon általános jellegű együttműködési és szerződési feltételeket állapítja meg, melyeket az Ügyféllel kötött egyedi kölcsön és/vagy biztosítéki szerződések nem tartalmaznak.

2. A biztosítéknyújtó harmadik személyként szereplő Készfizető Kezes és a Zálogkötelezett jelen Üzletszabályzat tekintetében nem minősül Ügyfélnek, azonban a Társasággal kapcsolatos jogviszonya tekintetében rá az Ügyfélre vonatkozó szabályokat alkalmazni kell.

I.3. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, MEGHATALMAZÁS

1. Az Ügyfél akadályoztatása esetén más természetes személy részére meghatalmazást adhat. A Társaság bármikor jogosult meggyőződni az Ügyfél, illetőleg képviselője személyazonosságáról, valamint az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságáról. Az Ügyfél nevében és képviseletében csak olyan személy járhat el, akit a magánszemély Ügyfél erre felhatalmazott, ha nem személyesen kíván eljárni.

A képviselőnek adott meghatalmazást ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni és eredeti példányban kell benyújtani. A Társaság megkövetelheti a képviselőnek adott meghatalmazás közokiratba foglalását. A meghatalmazásnak pontosan tartalmaznia kell a képviseleti jogosultság terjedelmét (tartalmát és esetleges időbeli korlátait). A Társaság nem fogad el az ügyek vitelére szóló általános jellegű meghatalmazást, illetve olyan meghatalmazást, amelyből a Társaság előtt történő eljárás jogosultsága pontosan nem állapítható meg.

2. Külföldön kiállított okirat esetében a Társaság megkövetelheti, hogy az hiteles legyen, és azt az Ügyfél az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Irodával vagy az adott nyelvre vonatkozó engedéllyel rendelkező közjegyzővel lefordíttassa.

Az okirat hitelességéhez a Társaság megkövetelheti, hogy:

- azt a kiállítás helye szerinti külképviseleti hatóság hitelesítse vagy felülhitelesítse, vagy
- a Hágai Egyezmény (1961. október 5.) szerinti hitelesítési záradékkal („Tanúsítvány”- „Apostille”) legyen ellátva, vagy

- (azon országok esetében, amelyekkel a Magyar Köztársaság kétoldalú jogsegély-megállapodást kötött) a hitelesítést az adott országban aláírás hitelességének tanúsítására jogosult helyi hatóság vagy közjegyző végezze.

3. Olyan személlyel, aki olvasni vagy írni nem tud, vagy a szerződéskötés nyelvét nem érti a Társaság csak közjegyzői okiratba foglaltan, vagy olyan teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan köt szerződést, fogad el megbízást, meghatalmazást vagy egyéb nyilatkozatot, melyben a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy tanúsítja, hogy a szerződés tartalmát a szerződéskötő félnek megmagyarázta, és az Ügyfél azt megértette. Ezen esetekben kiállított meghatalmazásba az előbbi körülményt is bele kell foglalni, valamint ki kell térni arra is, hogy a meghatalmazást adó Ügyfél a kölcsönigénylés, illetve meghatalmazással érintett ügylet feltételeit megismerte és azokat tudomásul vette. Amennyiben a meghatalmazás a kölcsönügylettel kapcsolatban a futamidő alatt kerül megadásra, akkor a meghatalmazásnak tartalmaznia kell azt, hogy a meghatalmazó személy tájékoztatást kapott a meghatalmazás jogkövetkezményeiről és azokat elfogadta. Írásra vagy olvasásra képtelen személy esetében, ha a szerződés vagy a nyilatkozat az ingatlan-nyilvántartásba is benyújtásra kerül, akkor a szerződést, nyilatkozatot minden esetben közokiratba kell foglalni. A Társaság a fentiekén túlmenően is megkövetelheti egyes szerződések, nyilatkozatok közjegyzői okiratba foglalását. A szerződéskötés költségei - ellenkező szerződéses kikötés hiányában - az Ügyfelet terhelik.

4. Amennyiben a meghatalmazott a meghatalmazás alapján szerződés aláírására jogosult, a meghatalmazást olyan okirati formában kell megadni, amilyen formát az aláírandó okirat kíván.

5. Az Ügyfél halála esetén a Társaság jogosult a halotti anyakönyvi kivonat, valamint az örökösök rendelkezésére álló jogerős öröklési bizonyítvány vagy hagyatékátadó végzés, külföldiek esetén az ezzel egyenrangú okirat hiteles kiadmányát bekérni.

6. A Társaság köteles a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások és egyéb adatok valóságát megvizsgálni az irányadó szerződés rendelkezései szerint, így különösen természetes személyek esetében a személyi adatok (személyi igazolvány, útlevél) egyeztetése és ellenőrzése alapján. Ha az aláírás, a megbízás vagy a meghatalmazás valósága kétséges, vagy a személyi adatok nem egyeznek, a Társaság jogosult megtagadni a teljesítést. Erről a Társaság a távol levő Ügyfelet – amennyiben a kommunikáció más formájában nem állapodtak meg - az ok megjelölésével, haladéktalanul írásban tájékoztatja.

Vitatott képviselet esetén a Társaság – az Ügyfél károsodásának megóvása végett – jogosult az általa az Ügyfélnek nyújtandó pénzügyi illetve egyéb engedélyezett szolgáltatást a jogvita befejezéséig felfüggeszteni. A Társaság kizárja a felelősségét a szolgáltatás felfüggesztéséből, korlátozásából eredően az Ügyfelet ért esetleges károkért.

7. A Társaság a pénzügyi intézménytől elvárható gondossággal vizsgálja meg a személyi azonosság, a képviseleti jogosultság, a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat és egyéb megbízásokat.

A Társaságot nem terheli felelősség, ha a hozzá benyújtott iratok és egyéb okmányok hamis vagy hamisított voltát a tőle elvárható gondossággal történő megvizsgálás mellett sem lehetett felismerni, továbbá amennyiben a Társaság eljárása vagy mulasztása az Ügyfél által szolgáltatott adatok valótlan, pontatlan jellegéből, vagy a jogszabály, vagy szerződés alapján az Ügyfelet terhelő kötelező adatszolgáltatás elmulasztásából ered.

I. 4. KÉZBESÍTÉSI SZABÁLYOK, ÉRTESÍTÉSEK, KAPCSOLATTARTÁS

1. A Társaság az Ügyfél részére szóló értesítéseket, felszólításokat, egyéb küldeményeket az Ügyfél által megadott címre küldi. Az Ügyfél erre a célra levelezési címet is megjelölhet. Ilyen cím hiányában -,amennyiben az Ügyfél nem ad meg címet/levelezési címet vagy a megadott címen nem elérhető- a Társaság az általa ismert címre küldi az iratokat és jogosult az értesítéseket bármely, az általa elérhető közhiteles adatbázisból (pl. lakcímnnyilvántartás) származó lakcímmre megküldeni.

2. A Társaság által az Ügyfélhez intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket az Ügyfél részére a Társasághoz benyújtott dokumentumokban megjelölt címre postára adtak, a másik féllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy azokról a másik fél nem szerzett tudomást az alábbiak szerint:

- a) a küldeménynek belföldi címre történő postára adást követő ötödik banki munkanap elteltével,
- b) a küldeménynek európai címre történő postára adást követő tizedik banki munkanap elteltével,
- c) a küldeménynek Európán kívüli címre történő postára adást követő huszadik banki munkanap elteltével

A telefax útján elküldött értesítés a visszaigazolás megérkezése időpontjában, a személyesen átadott értesítés pedig az átadással, telefon útján küldött SMS és az elektronikus üzenet az elküldéssel tekintendő kézbesítettnek.

A Társaság bármely értesítésének elküldését megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést az eredeti irat másolata vagy kézjeggyel ellátott nyilvántartás, feladójegyzék vagy feladóvevény illetve a Társaság belső elektronikus nyilvántartása igazolja.

A Társaság az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan ill. tértivevénnyel postára adni. A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

3. Az Ügyfél - a fenti nyilatkozatok közlésére és kézbesítésére vonatkozó előírásokra tekintettel - köteles gondoskodni arról, hogy a fentiekben megadott címen az I. fejezetben megjelölt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésétől e szerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén az Ügyfél az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára, előnyök szerzése végett nem hivatkozhat. Amennyiben az Ügyfél részére küldött írásbeli értesítés téves/hibás/nem létező cím miatt érkezik vissza, a Társaság a további értesítések küldését az Ügyfél biztonsága érdekében mindaddig jogosult felfüggeszteni, míg az Ügyfél a helyes cím megadásáról nem gondoskodik.

Az Ügyfél által hibásan közölt cím miatti téves postázásból származó károk és költségek az Ügyfelet terhelik, megfizetésük azonnal esedékes. Amennyiben a Társaság rendelkezésére egyáltalán semmilyen cím nem áll vagy az Ügyfél egyéb okból nem elérhető, az értesítés elmaradásából eredő károkért felelősség nem terheli. Amennyiben a Társaság részére benyújtott dokumentumokban eltérő levelezési címek szerepelnek, úgy a Kölcsönszerződésben megjelölt cím az irányadó.

Magyarországi lakóhellyel nem rendelkező Ügyfél köteles magyarországi levelezési (értesítési) címet vagy kézbesítési megbízottat megjelölni a Társaságtól érkező levelek , értesítések átvételére.

Több Adós esetében a Társaság által a Kölcsönszerződésben megjelölt Adósnak küldött levelet - amennyiben az nem valamennyi Adóssal szemben történő egyetemleges kötelezettség teljesítésére vonatkozó felszólítást tartalmaz - a többi Adós részére is kézbesítettnek kell tekinteni. A Kölcsönszerződésben megjelölt Adós felel azért, ha a többi Adóst a részére küldött levél tartalmáról nem értesíti.

4. A szóbeli formában megtörtént közlés visszaigazolása esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

5. A Társaság az Ügyfél esedékessé vált fizetési kötelezettségére vonatkozóan, vagy a Társaság és az Ügyfél közötti egyéb, akár banktitoknak minősülő információkról az Ügyfél által a szerződéses kapcsolat(ok) során megadott és a Társaság által nyilvántartott bármely mobil telefonszámra küldött SMS üzenet, vagy e-mail címre küldött üzenet, vagy telefax üzenet útján is küldhet tájékoztatást. Nem felel a Társaság azon kárért, amely ezzel összefüggésben előforduló tévedés, félreértés vagy egyéb

hiba eredménye, kivéve, ha a kár bizonyítottan a Társaság hibájából ered. A Társaság az értesítés kapcsán kizárja a felelősségét a megadott mobiltelefonszám, illetőleg telefonkészülék és SIM kártya mindenkori tulajdon ill.birtokjogával összefüggésben, valamint az Ügyfél által megjelölt E-mail címen lévő elektronikus postaláda jogosulatlan hozzáféréseiből, az Internet vagy más számítástechnikai rendszer működésének rendellenességéből, vagy más számítógépes manipulációból az Ügyfelet ért károk tekintetében. Az Ügyfél kizárhatja illetőleg visszavonhatja az ilyen sms/e-mail/fax értesítés küldését

A Társaság az elektronikus kapcsolattartásban megállapodó Ügyfelektől sem fogad el olyan bejelentést, közlést, tájékoztatást, illetőleg maga sem küld olyat, mely a szerződés módosulását, megszűnését eredményezné, vagy a képviselőre jogosult személyében beállott változásra vonatkozik.

6. A Társaság az adott termékre vonatkozó kondíciókat a jelen Üzletszabályzat részeként annak mellékletét képező Terméktájékoztatóban és Hirdetményében teszi közzé, melyek a kifüggesztéssel kézbesítettnek minősülnek.

7. A Társaság és az Ügyfél között a kapcsolattartás nyelve – eltérő megállapodás hiányában- a magyar.

I.5. PANASZKEZELÉS

1. A panaszügyintézés szempontjából „panaszos” minden olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, szervezet vagy hatóság, illetve azok meghatalmazottja, aki/amely a Társasággal kapcsolatba kerül, függetlenül attól, hogy a Társasággal van-e hatályos szerződése.

2. Panasz a Társaság tevékenységével, szolgáltatásával, termékével szemben felmerülő minden olyan egyedi kérelem vagy reklamáció, amelyben a panaszos a Társaság eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényét megfogalmazza. Nem minősül panasznak, ha a panaszos a Társaságtól általános tájékoztatást, véleményt vagy állásfoglalást igényel.

3. A panaszokat a Társaság bármely ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében személyesen vagy telefonon illetve írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) - a Társaság székhelyére , elektronikus címére eljuttatott - levélben lehet bejelenteni. Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben személyesen előterjesztett panaszokat a Társaság teljes nyitvatartási ideje alatt befogadja.

A Társaság a panaszt annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, érdemben elbírálja és ennek eredményéről az Ügyfél részére írásbeli értesítést küld.

4. A panasz benyújtásának helyét és módját, valamint a panasz kivizsgálásának,kezelésének folyamatát és részletes szabályait a Társaság ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségében kifüggesztett és a honlapján elektronikus formában is megismerhető panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

I.6. A TÁRSASÁG KÖVETELÉSEINEK BEHAJTÁSA

1. A Társaság az Ügyféllel szemben fennálló követelése érvényesítése érdekében jogosult az Ügyfelet az általa megadott elérhetőségi ponto(ko)n saját maga vagy az általa megbízott, követelések érvényesítésével foglalkozó megbízottja útján megkeresni.

2. A Társaság az Ügyféllel szemben fennálló követelését saját maga polgári jogi úton vagy büntetőügy esetén polgári jogi igény előterjesztése útján hajtja be, illetve jogosult az Ügyfél bármely fizetési

kötelezettsége megszegése esetén a lejárt követelése érvényesítése érdekében követelés behajtásával foglalkozó harmadik személynek megbízást adni.

3. A Társaság jogosult továbbá az általa nyújtott bármely pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésből eredő jogait és követeléseit harmadik személyre átruházni.

4. Az Ügyfél viseli a követelés behajtással kapcsolatban felmerülő összes költséget, így többek között bármely jogi, bírósági, harmadik fél által végzett követelés érvényesítés költségét.

II. KÖLCSÖN NYÚJTÁSA, ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

II.1. KÖLCSÖN NYÚJTÁSA

1. A Társaság az Ügyfelek részére a hatályos, vonatkozó jogszabályok keretei között, saját hitelezési rendje és feltételei alapján, egyedi hitelbírálat alapján kölcsönöket nyújt

- (i). ingatlan elsődleges fedezete és jövedelem vizsgálat mellett (jövedelem figyelembevétele melletti hiteligénylés),
- (ii). Törlesztésfedezeti életbiztosítással egybekötött kölcsön, valamint Biztosításhoz kapcsolódó személyi kölcsön esetén ingatlan fedezete nélkül, megtakarítási résszel rendelkező életbiztosítás elsődleges fedezete mellett, valamint
- (iii). Biztosításhoz kapcsolódó személyi kölcsön esetén, ingatlan fedezete nélkül

2. A kölcsönkérelmet az e célra rendszeresített nyomtatványon kell a Társaság részére benyújtani. A kölcsön igényléséhez mellékelni kell a hitelképesség, illetőleg az igénybevételre való jogosultság elbírálásához szükséges, a Társaság, illetőleg a mindenkori jogszabályok által előírt eredeti okiratokat és nyilatkozatokat.

3. A kölcsönre vonatkozó kérelmek bármely Hitelcentrumnál, illetve, az arra felhatalmazott, a Társasággal szerződéses jogviszonyban lévő Ügynöknél nyújthatók be.

4. A kölcsönigénylő csak 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy lehet, akinek életkora a kölcsön lejártakor nem haladhatja meg a 75. évet. Amennyiben az Adós életkora a kölcsön végső lejáratának időpontjában meghaladja a 75. évet, úgy olyan Adóstárs vagy Készfizető Kezes bevonása szükséges, aki a fenti életkort nem haladja meg. Amennyiben a kölcsönigénylő a Központi Hitelinformációs Rendszer ún. negatív listás nyilvántartásában szerepel, csak akkor nyújthat be igénylést, amennyiben a nyilvántartásba való felvitel alapjául szolgáló tartozását már rendezte (azaz a kötelező nyilvántartási időre tekintettel ún. passzív KHR szereplőnek minősül). A Társaság nem nyújt kölcsönt olyan hitelígénylőnek, aki a KHR nyilvántartás adatai szerint lejárt tartozással rendelkezik.

5. A kölcsönügyletben az Adós és Adóstárs (együttesen: Adós) egyetemleges, azaz minden Adóst külön-külön és együttesen is teljes mértékben terhelő, illetve illető kötelezettségekkel, illetve jogosultsággal bírnak. A kölcsön igénybe vételére vonatkozó jogosultság tekintetében a szerződés eltérően rendelkezhet.

6. Aki a kölcsönkérelem elbírálásához szükséges tény vagy adatot nem a valóságnak megfelelően közöl, vagy elhallgat, hamis vagy hamisított okiratot használ fel, a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő felelősséggel tartozik.

Ezekben az esetekben a Társaság jogosult a kölcsön folyósítását megtagadni és/vagy a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

II.2. A KÖLCSÖNKÉRELEM ELBÍRÁLÁSA

1. A Társaság a kölcsönkérelemről a saját belső hitelbírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabály előírásai alapján - egyedi bírálat keretében - dönt. Az Ügyfél részére a kölcsönkérelem elbírálását megelőzően, a kölcsön lehetséges összege és egyéb feltételei tekintetében nyújtott információ kizárólag előzetes tájékoztatás célját szolgálja, amely a kölcsönkérelem elbírálását követően akár jelentősen módosulhat.

2. A Társaság a döntését nem köteles megindokolni. A Társaság a kölcsönkérelem elutasításáról az Ügyfelet írásban – illetőleg ha a felek ettől eltérően állapodtak meg, elektronikus úton - értesíti.

3. A kölcsönkérelem befogadása önmagában a Társaság részéről nem jelent pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettségvállalást, továbbá a döntést megelőzően tett nyilatkozatok, magatartások sem tekinthetők szerződéskötésre vonatkozó kötelezettségvállalásra utaló magatartásnak.

III. AZ INGATLANCÉLÚ, HITELKIVÁLTÁSI CÉLÚ ÉS A SZABAD FELHASZNÁLÁSÚ KÖLCSÖNÖK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

III.1. A HITELKÉPESSÉG VIZSGÁLATA

1. A Társaság a kölcsönkérelmeket az elbíráláskor hatályban lévő Hpt. és ennek felhatalmazása alapján kiadott alacsonyabb szintű jogszabályokban, valamint egyéb jogforrásokban kötelezően előírt, továbbá a Társaság Ügyfél-minősítésére, a fedezet értékelésére, valamint a kockázatvállalásra vonatkozó belső előírásai szerint egyedileg bírálja el.

2. A jövedelem figyelembevétele melletti kölcsön kérelmének bírálatánál a Társaság többek között az Ügyfelek vagyoni és jövedelmi viszonyait, a fizetésre kötelezettek fizetőképességét és készségét vizsgálja, így különösen a rendszeres és munkáltató, vagy adóhatóság által igazolható havi nettó jövedelem nagyságát, valamint az azt terhelő rendszeres fizetési kötelezettségek összegét. Az Ügyfelek tekintetében az egy főre eső havi nettó jövedelem nagyságának a mindenkori minimálbér összegét el kell érnie.

3. A jövedelem figyelembevétele melletti egyedi hitelbírálat során a Társaság vizsgálja, hogy az igénylő megítélése szerint milyen összegű havi Törlesztőrészlet fizetését tudja jelenleg vállalni, és az általa kért futamidő alatt jövedelmi viszonyait tekintve milyen változás várható. A Társaság elemzi az Ügyfelek bármely célra felvett fennálló vagy lejárt kölcsöneinek törlesztésével összefüggésben a Társasággal fennálló jogviszony keretében szerzett tapasztalatait is.

4. A Társaság a hitelbírálat eredménye alapján jogosult további - megfelelő jövedelemmel, vagy vagyontárggyal rendelkező - járulékos kötelezett (Készfizető Kezes vagy Zálogkötelezett) bevonását kérni.

III.2. BIZTOSÍTÉKOK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

1. A Társaság a kölcsön nyújtását - az előírt személyi és egyéb feltételeken túl - megfelelő biztosíték (illetve kiegészítő biztosíték) nyújtásához kötheti.

2. A Társaság a kölcsön fedezeteként különösen az alábbi biztosítékokat fogadja el, akár több biztosíték egyidejű kikötése mellett:

- ingatlant terhelő jelzálogjog / önálló zálogjog
- készfizető kezesség
- a Társaság által elfogadott vagyonbiztosítás és/vagy megtakarításos életbiztosítás alapján jog vagy követelés engedményezése

- az árfolyamváltozásból eredő kockázat kivédésére a Törlesztőrészlethez kapcsolódó, jelen Üzletszabályzat III.5.8. pontjában nevesített Többletbefizetés, vagy Kölcsöszerződésben előírt egyéb pénzeszköz/értékpapír óvadékként történő kezelése

3. Amennyiben az Adós esedékességkor nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, a Társaság az általa megválasztott sorrendben jogosult érvényesíteni bármely biztosítékból származó jogát a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon úgy, hogy az a Társaság követelése kielégítését a legeredményesebben szolgálja.

4. Az Ügyfél a kölcsönigénylés elbírálása során jogosult, vagy a már megkötött Kölcsöszerződésben foglaltak alapján a Társaság felhívására köteles a Társaság által megfelelőnek minősített és jelen Üzletszabályzatban nevesített további biztosítékot/biztosítékokat nyújtani, amely a Társaság által előírt feltételeknek megfelel, és/vagy megfelelő Hitelbiztosítéki értékkel bír.

5. Az Adós/Zálogkötelezett köteles gondoskodni a Társaság javára biztosítékuul lekötött ingatlan, vagy más vagyontárgyak és jogok fenntartásáról, megőrzéséről és állagmegóvásáról, a biztosítékuul szolgáló követelések érvényesíthetőségéről.

6. A fedezet meglétére, értékére, értékesíthetőségére irányuló tájékoztatási kötelezettség megszegése, az ingatlan rendeltetésszerű használatát, a fedezet értékét, értékesíthetőségét sértő vagy veszélyeztető magatartás, a Társaság ellenőrzési jogosultságának megghiúsítása, a biztosítási, értesítési, hozzájárulás-kérési kötelezettség nem szerződésszerű teljesítése olyan súlyos szerződésszegésnek tekintendő, mely a Kölcsöszerződés azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.

7. A Társaságnak a kielégítési jog gyakorlására irányuló jogosultsága akkor nyílik meg, ha a Kölcsöszerződés alapján fennálló bármely tartozás összege a lejárat, a szerződés felmondása vagy egyéb oknál fogva részben vagy egészben esedékessé válik és az Adós a tartozását a Társaság felé nem fizeti meg.

8. Készfizető kezesség

Készfizető Kezes bevonása esetén a Biztosítéknyújtó a Társaság által az Adósnak nyújtott Kölcsön és járulékai – ideértve a kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmi kamatot is – megfizetésének biztosítékuul vállal kezességet. Kezes bevonása esetén a Társaság csak készfizető kezességet fogad el biztosítékként, mely esetben a Készfizető Kezes nem követelheti, hogy a Társaság a követelést először az Adóstól hajtsa be.

Biztosítéknyújtó készfizető kezességvállalása alapján köteles a Társaság első írásbeli felszólítására, legkésőbb 5 Banki munkanapon belül kifizetni a Társaság által az Adós lejárt és esedékes kötelezettségeként nyilvántartott összeget.

A Biztosítéknyújtó készfizető kezességvállalása teljes mértékben érvényes és hatályos marad mindaddig, amíg a Kölcsöszerződés értelmében a Társaságot megillető valamennyi tőke, kamat és egyéb járulékai teljes mértékben megfizetésre nem került és a végleges elszámolás megtörtént.

9. Tartozáselismerő (kötelezettségvállaló) nyilatkozat/Közjegyzői okirat

Adós, Adóstárs és Biztosítéknyújtó a Kölcsöszerződés megkötését követően külön közjegyzői okiratban megerősítik a Kölcsöszerződésben, az Üzletszabályzatban és a biztosítéki szerződésekben foglalt kötelezettségeiket és azok teljesítésére visszavonhatatlan kötelezettséget vállalnak.

Adósnak, Adóstársnak és Biztosítéknyújtónak tudomása van arról, hogy a közjegyzői okiratba foglalt kötelezettségvállalásuk és tartozást elismerő (kötelezettségvállaló) nyilatkozatuk alapján a közjegyzői okiratba foglalt Kölcsöszerződés valamint a tartozáselismerő (kötelezettségvállaló) nyilatkozat

értelmében közjegyzői záradékolást követően közvetlen bírósági végrehajtásnak van helye, ha az abban foglalt fizetési, vagy egyéb kötelezettség teljesítési határideje eredménytelenül eltelt.

A tartozáselismerő (kötelezettségvállaló) nyilatkozat közjegyzői okiratba foglalása, valamint a közjegyzői okiratba foglalt szerződés, illetve egyéb nyilatkozat végrehajtási záradékkal történő ellátásával kapcsolatos valamennyi költség – így a felmondólevél közokiratba foglalásának költsége is – a mindenkor hatályos, jelenleg a közjegyzői díjszabásról szóló 14/1991. (XI. 26.) IM rendelet jogszabályi rendelkezéseire is tekintettel az Adóst terheli, továbbá az Adós köteles megtéríteni a Társaság valamennyi kárát és költségét, amelyek az Adós nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséből adódtak, illetve a Kölcsönszerződés felmondásából, a Társaság követelésének végrehajtási eljárásából adódóan a fent nevesített eseteken túl keletkeztek.

10. Ingatlan jelzálogjog

Az ingatlant terhelő jelzálogjog bejegyzésével és érvényesítésével kapcsolatos legfontosabb szabályokat a jelen Üzletszabályzat IV.2. pontja tartalmazza.

11. Vagyonbiztosítás és megtakarítási résszel rendelkező életbiztosítás engedményezése

Az Adós, vagy a Biztosítékot nyújtó személy ingatlan fedezet felajánlása esetén a jelzálogul nyújtott Ingatlan(ok)ra tűz- és elemi kárra is kiterjedő vagyonbiztosítási szerződést köteles kötni és a megkötést igazoló és a Hitelezőre engedményezett – a Hitelező által elfogadható biztosítási összegű – biztosítási ajánlat(ok), vagy biztosítási kötvény(ek) rendelkezésre állását, amelyen a Társaság kedvezményezettként meg van jelölve (vagy a biztosítási összeget a Társaságra engedményezték) igazolni köteles.

A megtakarítási résszel rendelkező biztosítás esetén (a Törlesztésfedezeti biztosítást is ideértve) az Adós kötelezettséget vállal, hogy a Társaság a mindenkor fennálló tőketartozás és járulékai (kamat, késedelmi kamat, stb.) erejéig elsődleges haláleseti és lejáratki kedvezményezettként megjelölésre kerül az életbiztosítási szerződésben, ennek alapján a Biztosító a biztosítási összeget a biztosítási esemény bekövetkezésekor, valamint lejáratkor a Társaság részére fizeti meg, amennyiben az Adóssal szemben a Társaság kölcsönszerződéséből eredő követelése fennáll. A Társaság a Biztosító által kifizetett összeget jogosult a tartozás elszámolására fordítani. Amennyiben a Biztosító nem a biztosítási összeget fizeti ki, hanem a visszavásárlási összeget, vagy a díjtartalék összegét, úgy arra szintén a Társaság javára történő engedményezés szabályai lesznek az irányadóak.

III.3. A KÖLCSÖN, KAMATA DÍJAI ÉS KÖLTSÉGEI

A jelen fejezetben felsorolt díjakon túl az Üzletszabályzat egyéb rendelkezései további díjakat tartalmazhatnak.

1. Ügyleti kamat

1.1. A Társaság a folyósított kölcsön összege után, a kölcsön visszafizetésének időtartama alatt, a fennálló kölcsöntartozás után a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményében közzétett Ügyleti kamatot számítja fel.

1.2. Az Ügyleti kamat Referencia-kamatláb alkalmazása esetén Referencia kamatlábhoz kötötten és Kockázati kamatfelár alkalmazásával kerül meghatározásra, ahol a Referencia kamatláb mértéke változó, míg a Kockázati kamatfelár mértéke a jelen Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései szerint változtatható.

1.3. A Társaság Ügyleti kamatot a folyósított kölcsön után, a kölcsön összegének folyósítását követő naptól a kölcsön lejáratá napjáig (a lejárat napját is ideértve) számítja fel.

Az esedékes ügyleti kamat összegét – Törlesztésfedezeti életbiztosítással összekötött kölcsön kivételével - a Társaság a fennálló tőketartozás és a 365(366)/360 napos kamatszámításos módszer figyelembevételével határozza meg, a kölcsönszerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában.

1.4. Az ügyleti kamat számítása napi kamatszámítással történik.

A kamatszámítás képlete:

$$\text{Ügyleti Kamat} = \text{Tőke} * \text{Ügyleti Kamatláb százalékban} * \frac{\text{Napok}}{36000}$$

1.5. Az esedékes ügyleti kamat összegének meghatározása – Törlesztésfedezeti életbiztosítással összekötött kölcsön esetén az alábbi módon történik:

A kamatszámítás képlete:

$$\text{Ügyleti Kamat} = \text{Tőke} * \text{Ügyleti Kamatláb százalékban} * \frac{31}{36000}$$

A fenti képlet alapján az Adósnak minden hónapban meg kell fizetnie a kezelési költséget és 31 napi kamatot. Azokban a hónapokban, amelyek 31 napnál rövidebbek, a Társaság csak a ténylegesen eltelt napokra számított kamatot számolja, a Többletbefizetést óvadékként kezeli a jelen Üzletszabályzat óvadéokra vonatkozó szabályai szerint.

1.6. A Társaság Hirdetményben és Terméktájékoztatóban határozza meg és teszi közzé az általa alkalmazott Kamatperiódust.

1.7. A kölcsön folyósítása és a Kezdőnap között felszámított kamat esedékessége az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

- Ha a folyósítás és a Kezdőnap között több mint 30 nap telik el, akkor a kölcsön folyósítása és a Kezdőnap között felszámított kamat esedékessége a kölcsön Kezdőnapja.
- Ha a folyósítás és a kezdőnap között kevesebb, mint 30 nap telik el, akkor a Kezdőnapon az Ügyfélnek nincs kamatfizetési kötelezettsége, a kölcsön folyósítása és a Kezdőnap között felszámított kamat az első Törlesztőrészlettel együtt, a Kezdőnapot követő hó 15. napján esedékes.
- Ha a Kezdőnapot követően, de a Kezdőnapot követő hónapban annak 15. napja előtt történik a folyósítás, a fentiekől eltérően az első Törlesztő részlettel együtt fizeti meg az Ügyfél a folyósítás és a Kezdőnapot követő hónap 15. napja közötti időszakra eső kamatot. Az első Törlesztő részlet esedékessége a Kezdőnapot követő 2. hónap 15. napja.

- Kiegészítő kamat:** a Központi Hitelinformációs Rendszerben a tartozását már rendező, de a kötelező nyilvántartási időre tekintettel ún. passzív KHR szereplőként nyilvántartott Ügyfél esetén a Társaság jogosult a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott kiegészítő kamat felszámítására az ügyleti kamaton felül.
- Késedelmi kamat:** késedelmes fizetés esetén az esedékesség napjától, amennyiben az munkaszüneti napra esik a soron következő első Banki munkanaptól az Ügyfél a hátralékos tartozás után a Társaság részére a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni.
- Kezelési költség:** A Társaság a kölcsön Kezelési költségét éves mértékben határozza meg, melyet a Hirdetményben teszi közzé.

Az éves Kezelési költség meghatározásának alapja az Ügyleti év elején fennálló, nem esedékes tőketartozás összege. Az Ügyfél napi Kezelési költséget köteles fizetni a folyósítást követő naptól a kölcsön Kezdőnapjáig. A napi Kezelési költség mértéke az éves kezelési költség 1/360-ad részével egyezik meg. Az éves Kezelési költség – jogszabály kifejezett tiltó rendelkezésének hiányában - Ügyleti évenként kerül felszámításra a folyósítást követő naptól és az esedékes havi

Törlesztőrészlettel, Törlesztésfedezeti életbiztosítással egybekötött kölcsön esetén az esedékes kamattal együtt kell az Ügyfélnek megfizetnie az éves összeg 1/12-ed részét, mint havi Kezelési költséget. A fent hivatkozott 1.7.c) pontban meghatározott esetben az Ügyfél nem kerül felszámításra a folyósítás és a Kezdőnapot követő hónap 15. közötti időszakra eső kezelési költség.

Amennyiben jogszabály tiltja, kezelési költség nem kerül felszámításra.

Az éves Kezelési költség számításának képlete:

$$\text{Éves Kezelési költség} = \frac{\text{Ügyleti év első napján fennálló, de nem esedékes Tőke} * \text{Kezelési költség százalékban}}{100}$$

5. **Felszólító levél költsége:** Abban az esetben, ha az Ügyfél nem teljesíti a Kölcsönszerződésben meghatározott bármely kötelezettségét és erre a Társaság levél útján felszólítja, az Ügyfél köteles megfizetni a felszólító levél Hirdetményben meghatározott díját, mely díj a levél kiállításának napján válik esedékessé.
 6. **Ügyintézési díj I.:** Abban az esetben, ha az Ügyfél nem teljesíti a Kölcsönszerződésben meghatározott bármely kötelezettségét és erre a Társaság telefonon keresztül felszólítja az Ügyfél köteles megfizetni a sikeres telefonhívás Hirdetményben meghatározott díját, mely díj a telefonhívással egyidejűleg válik esedékessé
 7. **Ügyintézési díj II.:** Az Ügyfél köteles megfizetni a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat, amennyiben a Társaság az Ügyfél kérésére ügylethez kapcsolódó igazolásokat, engedélyeket állít ki, mely díj az igazolások, engedélyek kiadását megelőzően fizetendő.
 8. **Ügyintézési díj III.:** Az Ügyfél köteles megfizetni a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat, amennyiben a kölcsön folyósítására Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer (VIBER) útján kerül sor.
 9. **Ügyintézési díj IV.:** Az Ügyfél köteles megfizetni a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat, amennyiben a Társaság az Ügyfél nem fizetése miatt a követelés behajtása érdekében átadja a szükséges okiratokat, adatok a követelés behajtással foglalkozó harmadik személynek, mely díj az okiratok, adatok átadásával egyidőben fizetendő.
 10. **Felmondási díj:** Az Ügyfél köteles megfizetni a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat, amennyiben a Társaság az Ügyféllel kötött Kölcsönszerződést bármely okra hivatkozással azonnali hatállyal felmondja, mely díj a felmondással egyidőben fizetendő.
 11. **Közjegyzői díj:** Az Ügyfél köteles megfizetni az Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozás elismerésről szóló okiratot készítő közjegyzőnek a kölcsönszerződés megkötésének, módosításának közjegyzői okiratba foglalásának közjegyzői díját. A közjegyző díját a mindenkor hatályos 14/1991. (XI.26.) IM rendelet vagy annak helyébe lépő jogszabály határozza meg. A közjegyzői díj a közjegyzői okirat elkészítésével egyidőben fizetendő.
- A Kölcsönszerződés a fentiekől eltérően akként rendelkezhet, hogy a kölcsön összeg rendelkezésre bocsátásával egyidőben esedékes közjegyzői díj nem terheli az Ügyfelet.
12. **Földhivatali ügyintézés díja:** Az Ügyfél köteles megfizetni az illetékes földhivatal részére a Kölcsönszerződés biztosítékát képező zálogjog földhivatali bejegyzésének igazgatási szolgáltatási díjait. A földhivatali bejegyzés igazgatási szolgáltatási díjak mértékét a mindenkor hatályos 1996. évi LXXXV. törvény vagy annak helyébe lépő jogszabály határozza meg. A Földhivatali ügyintézés díj a felmerülésével egyidőben fizetendő.

A Kölcsönszerződés a fentiekől eltérően akként rendelkezhet, hogy a kölcsön összeg rendelkezésre bocsátásával egyidőben esedékes Földhivatali ügyintézés díja nem terheli az Ügyfelet.

13. **Szerződés módosítási díj:** A Társasággal kötött bármely szerződésnek az Ügyfél kérelmére történő egyes módosítása esetén az Ügyfél köteles a Társaság - szerződési feltételek módosításakor hatályos - Hirdetményében megjelölt mértékű Szerződésmódosítási díjat fizetni. Ilyen szerződésmódosítási esemény pl. a fedezetcsere, a futamidő csökkentés, prolongáció, kiegészítő fedezet bevonása, konstrukció váltás.

A Szerződésmódosítási díj a kérelem benyújtásának időpontjában fennálló tőketartozásra vetítve kerül felszámításra, megfizetése a szerződés módosítást megelőzően, egyösszegben esedékes, és nem tartalmazza az esetleges közjegyzői okiratkészítés és a földhivatali eljárás külön költségeit.

14. **Különeljárási díj:** Az Ügyfél Kölcsönszerződésből eredő jogviszony tartalmának az Ügyfél kérelmére történő egyes, az Üzletszabályzatban és a Hirdetményben meghatározott módosítása esetén köteles a Társaság - kölcsönjogviszony feltételeinek módosításakor hatályos – Hirdetményében megjelölt mértékű Különeljárási díjat fizetni. A jogviszony ilyen jellegű módosítása a fedezet kiengedés, zálogkötelezett csere, Adóstárs csere, kezes csere, tartozás átvállalás, halasztás, fedezet kiengedés.

15. **Vagyonbiztosítás díja:** Az Ügyfél köteles megfizetni a választott biztosító társaságnak a választott biztosító által meghatározott mértékű biztosítási díjat a biztosítási szerződésben meghatározott gyakorisággal.

16. Jelen Üzletszabályzat a díjszámítás alapjául szolgáló meghatározott eseményről, vagy körülményről szóló egyéb fejezetek és címek alatt a jelen fejezetben szabályozott jogcímeiktől eltérő, a Társaság által felszámított díjakról és költségekről is rendelkezik.

17. A Társaság jogosult áthárítani az Ügyfélre a szerződéses jogviszony során a Társaság és az Ügyfél közötti jogviszonnyal kapcsolatban felmerült a Kölcsönszerződés és/vagy a Hirdetményben meg nem határozott egyéb költségek, az esetleges hatósági és egyéb eljárási díjak, illetve az illetékek megfizetését kivéve ha jogszabály eltérően rendelkezik.

18. Az Ügyfelet terhelő kamat, díjak, jutalékok, költségek ellenértékének megfizetése, ha a Kölcsönszerződés vagy az Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik, az elvégzett szolgáltatással illetve azok felmerülésével egyidejűleg esedékes.

19. Kamat, díjak és költségek egyoldalú módosítása

A Kölcsönszerződésben meghatározottakon felül a Társaság jogosult a kölcsön Ügyleti kamatát, valamint Lakáscélú hitel- vagy kölcsönszerződés, illetve Jelzáloghitel-szerződés kivételével késedelmi kamatát, egyéb kamatát, költségeit és díjait egyoldalúan módosítani, a kamat, díj vagy költségelemre kihatással bíró ok-okozati feltételek megváltozása esetén.

A kamatra kihatással bíró ok-okozati feltételek:

1.1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása

a) a hitelező – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a hitelezőre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;

b) a hitelező – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;

c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

1.2. A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

a) a hitelező forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- Magyarország hitelbesorolásának változása,
- az országkockázati felár változása (credit default swap),
- jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása,
- a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
- a hitelező lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.

1.3. Az ügyfél kockázati megítélésének megváltozása

a) Az ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a hitelező vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

b) A hitelező vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy hitelező belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

c) A hitelezők vállalják, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesítenek kamatemelést azon ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a hitel futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.

d) A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

A Társaság a kamaton kívüli, a hitelhez kapcsolódó egyéb jutalékokat, költségeket és díjakat évente maximálisan a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékében és annak okán emeli.

A fogyasztóval kötött Lakáscélú kölcsön- és hitelszerződés a Társaság által az Ügyfél számára kedvezőtlenül kizárólag a kamat tekintetében módosítható egyoldalúan a vonatkozó jogszabályban meghatározott esetekben, feltételekkel és módon, amennyiben azt a jegybanki alapkamat, a refinanszírozási kamatlábak, a pénzügyi indexek, a hitelező lekötött ügyfélbetétei kamatának változása, a szabályozói környezet, illetve a hitelkockázat kormányrendeletben meghatározott változása indokolja.

Az Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítást -referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a referencia kamatláb változásából eredő kamatváltozás, valamint az állami kamattámogatással nyújtott lakáskölcsön kivételével- a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább hatvan nappal a Társaság Hirdetményben teszi közé valamint a módosításról és törlesztő részlet ebből adódó változásáról az Ügyfelet legkésőbb a módosítás hatályba lépésétől számított hatvan nappal megelőzően postai úton vagy egyéb az Ügyfél és Társaság által meghatározott közvetlen módon értesíti.

Referencia kamatláb alkalmazása esetén a Társaság a Kockázati kamatfelárat az Ügyfélre kedvezőtlenül kizárólag az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- a) az Ügyfél egyhavi Törlesztőrészlettel 45 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, vagy
- b) az Ügyfél a fedezetül szolgáló ingatlanra kötött, a Társaságra engedélyezett vagyonbiztosítást a Társaság postai úton, vagy más, a Kölcsönszerződésben vagy Zálagszerződésben meghatározott közvetlen módon történő értesítése ellenére legalább két hónapon keresztül nem fizeti.

Ha az Ügyfél a módosítás ellen annak hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

A kamat, díj, vagy költség Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén - Referencia kamatlábhoz kötött kamat Referencia kamatlábjának megváltozása kivételével - az Ügyfél a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a Kölcsönszerződés díjmentes felmondására jelen Üzletszabályzat végtörlesztésre vonatkozó szabályai alapján. Az Ügyfél végtörlesztési kérelmének legkésőbb a módosítás hatályba lépésének időpontjáig Társaságunkhoz be kell érkeznie.

Az Ügyfél számára kedvező egyoldalú módosítást a módosítás hatályba lépését megelőzően a Társaság a Hirdetményben teszi közvé, eltérő rendelkezés hiányában a módosítás a kifüggesztést követő napon lép hatályba.

20. Az Ügyfél által fizetendő valamennyi devizában megállapított díj, költség, kamat forintra történő átszámítása a Társaság által a Kölcsönszerződésben meghatározott nyilvántartási devizanemre vonatkozó Törlesztési árfolyamon történik.

21. A Technikai Ügyfélszámlák Ügyleti évenként zárásra kerülnek.

22. A Technikai Ügyfélszámlára történt jóváírásokról és terhelésekről a Társaság félévente elszámolást küld, tájékoztatva egyúttal az Adóst arról is, hogy a következő Kamatperiódustól milyen összegű Törlesztőrészletet tartozik fizetni.

23. Amennyiben az Adóssal kötött Kölcsönszerződésben meghatározott devizanem vagy kamatláb valamely állam vagy hatóság rendelkezése folytán megszűnne, akkor a Társaság a megszűnt korábbi devizanemben/kamatlábban a továbbiakban nem nyújt semmiféle szolgáltatást és az Adós a Társaság által közölt új devizanemben/kamatláb szerint fizet minden további költséget, jutalékot, kamatot vagy bármilyen, a Társaság részére teljesítendő kötelezettséget, a jogszabály által kötelezően alkalmazni rendelt, vagy ennek hiányában a Magyar Nemzeti Bank által közzétett középárfolyamon átszámított összegben, a Hirdetménynek megfelelően. Amennyiben a devizanemek vagy kamatlábak megszűnéséből és ennek okán a Társaság által közölt új devizanem/kamatláb alkalmazásából eredően a Társaságot előre nem látható módon többlet fizetési kötelezettség terheli, vagy egyéb igazolható módon kár éri, úgy az Adós ezen fizetési kötelezettséget, vagy kárt a Társaság írásbeli felszólítására köteles megtéríteni.

24. Amennyiben bármilyen (i) jogszabály vagy rendelkezés vagy annak bírói vagy közigazgatási értelmezésében bekövetkezett változás, vagy (ii) bármely jelenlegi vagy későbbi jegybanki vagy hatósági rendelkezésnek a Társaság részéről történő megfelelése többletköltséget okoz a Társaság részére valamely hitel/kölcsön vagy egyéb hitel jellegű műveletre vonatkozó szerződés alapján nyújtott szolgáltatás fenntartásával kapcsolatban, akkor azt a Társaság jogosult az Ügyfélre továbbhárítani. A megnövekedett költségek felmerülése esetén, a Társaság az Ügyfelet értesíti, és egyúttal közöli annak várható nagyságát.

25. Az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésének időpontjáig bármikor elállhat a kölcsönügylettől. Amennyiben az Ügyfél a hitelbírálat elvégzését megelőzően kéri írásban a kölcsönkérelmének visszavonását, úgy a Társaság felé semminemű díj megfizetésére nem kötelezhető. Amennyiben az adott kölcsönügyletre vonatkozó hitelbírálati folyamat pozitív eredménnyel lezárult, azaz a jóváhagyott finanszírozási összeg megegyezik az Ügyfél által igényelt összeggel vagy az Ügyfél által elfogadásra került az igényelt összegénél kevesebb összegű jóváhagyott összeg, és az Ügyfél ezt követően áll el kölcsönigénylésétől, továbbá, ha az ügyfél a kölcsönszerződés megkötését követően írásban nyilatkozik, hogy nem kéri a kölcsön folyósítását a kölcsönszerződést megszüntető

szervezési díj megfizetését megelőzően, Különeljárás díj nem kerül felszámításra. Az Ügyfél által megfizetett értékbecslési díj visszatérítésére egyik esetben sem kerül sor.

26. Amennyiben szabályaink szerint Ügyfelünknek egy időben Szerződésmódosítási és Különeljárás díjat is kell fizetnie, úgy Társaságunk a két díj közül a magasabb díjat számítja fel részére.

III.4. A KÖLCSÖN FOLYÓSÍTÁSA

1. A kölcsön folyósítására a hatályos Kölcsönszerződés alapján a szükséges fedezet(ek) biztosítékként történő lekötése után, a folyósítási feltételek együttes és maradéktalan teljesítését, és a teljesítés igazolását követően, a szerződésben meghatározott időpontban, illetve időszak alatt és módon, kerül sor.

2. A kölcsön folyósítása átutalással történik. A Társaság a Deviza alapú kölcsön forint összegét az adott devizanemre vonatkozó - a Kölcsönszerződésben rögzített napon érvényes és Társaságunk honlapján közzétett - Folyósítási árfolyamon határozza meg. A kölcsön folyósítása - ha a Kölcsönszerződés másként nem rendelkezik - az Adós(ok) Kölcsönszerződésben meghatározott bankszámlájára történik.

3. A Folyósítási árfolyam meghatározása 2010. november 28. után fennálló Lakáscélú hitel vagy kölcsönszerződés esetén a Magyar Nemzeti Bank által a folyósítás napját megelőző napra meghirdetett hivatalos devizaárfolyam míg egyéb kölcsönszerződések –így különösen hitelkiváltás - esetén a kölcsönszerződésben rögzített folyósítási keresztárfolyam alapján történik, amennyiben a kiváltandó és a folyósított kölcsön devizaneme eltér egymástól

4. Folyósítás esetén az Ügyfél **Folyósítási díjat** köteles fizetni a jelen Üzletszabályzat, illetve a Társaság mindenkor hatályos Hirdetményében közzétett feltételek szerint. Folyósítási díj a jóváhagyott hitelösszegre vetítve kerül felszámításra, mely a folyósítandó kölcsön összegéből kerül egyösszegben levonásra, kivéve ha a Kölcsönszerződés máshogy nem rendelkezik.

III.5. A KÖLCSÖN TÖRLESZTÉSE, ELŐTÖRLESZTÉSE

1. A kölcsönt - a Kölcsönszerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában - annuitásos alapon havonta, egyenlő részletekben kell törleszteni. **Egyenletes (annuitásos) törlesztés** esetén a kölcsönt és annak nevesített járulékait minden naptári hónap 15. napján esedékes, havi Törlesztőrészletekben kell az Adósnak megfizetnie. Amennyiben az esedékesség napja nem Banki munkanapra esik, akkor a Törlesztőrészletet az esedékességet követő első Banki munkanapon esedékes. Az első Törlesztőrészlet a Kezdőnapot követő hó 15. napján esedékes.

A Felek a Kölcsönszerződésben megállapodhatnak, hogy a Társaság az Adósnak annuitásos Törlesztőrészlet esetén a tőketörlesztés megkezdésére **türelmi időt** enged. Ebben az esetben az Adós a türelmi idő alatt havi rendszerességgel Ügyleti kamatot és – jogszabály tiltó rendelkezése hiányában - Kezelési költséget köteles fizetni.

Törlesztésfedezeti életbiztosítással egybekötött kölcsön, valamint Biztosításhoz kapcsolódó személyi kölcsön esetén a kölcsön fennálló tőkeösszegét a Kölcsönszerződés lejáratakor egy összegben kell megfizetni (**lejáratkori törlesztés**) oly módon, hogy a Társaság a mindenkor fennálló tőketartozás és járulékai (kamat, késedelmi kamat, stb.) erejéig elsődleges haláleseti és lejáratú kedvezményezettként megjelölésre kerül a Törlesztésfedezeti (fedezeti) életbiztosítási szerződésben, ennek alapján a Biztosító a biztosítási összeget a Társaság részére fizeti meg. Amennyiben a Törlesztésfedezeti (fedezeti) életbiztosítási szerződés lejáratakor a Biztosító által megfizetett biztosítási (vagy visszavásárlási) összeg nem fedezi a fennálló teljes tartozást, úgy a fennmaradó tartozás megfizetését az Adós - választásának megfelelően - teljesítheti egyösszegű átutalás útján, vagy a Társaság a lejárat

napján a fennmaradó tartozást az annuitásos Törlesztőrészletre váltás szabályai szerint átütemezi a kölcsön lejáratát követő 1 éves időszakra, és erről az Adóst írásban értesíti. Törlesztésfedezeti életbiztosítással egybekötött kölcsön, valamint Biztosításhoz kapcsolódó személyi kölcsön esetén a türelmi idő fogalmilag nem értelmezhető.

2. Annuitásos alapon számított kölcsön esetén - Kölcsönszerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában - az esedékes havi Törlesztőrészletek a szerződés szerű teljesítés esetére érvényesítendő Ügyleti kamat és egyéb, a Törlesztőrészlettel együtt fizetendő díj, jutalék vagy költség időarányos részét is magukban foglalják.

3. A havi Törlesztőrészlet összegét annuitásos alapon számított kölcsön esetén a Társaság az alábbiak figyelembevételével állapítja meg:

- a kölcsön összege,
- a kölcsön futamideje,
- a kölcsön egyéb kondíciói

4. Annuitásos törlesztési mód: Az Adós által fizetendő havi Törlesztőrészlet összege megegyezik az annuitásos módszerrel számított tőke és kamat havi részletének – jogszabály tiltó rendelkezésének hiányában - az éves Kezelési költség 1/12-ed részével növelt összegével.

A havi annuitásos Törlesztőrészlet a Kamatperióduson belül állandó, a Törlesztő részletben a tőke és a kamat aránya változó.

Havi törlesztőrészlet = Kamatrész + Tőkerész + éves kezelési költség 1/12-ed része, amennyiben ez utóbbi tétel Törlesztőrészletben történő megfizetését jogszabály nem tiltja

Kamatrész:

Társaságunk napi kamatszámítást alkalmaz, a kamatszámítás során 1 napra az éves kamat 360-at részét számítja fel az Ügyfélnek, melyet annyiszor vesz figyelembe, ahány nap van az adott hónapban.

$$K_i = T_{i-1} \frac{P}{36000} n$$

Ahol:

K = Kamatrészlet

T = Tőketartozás

P = Az ügyleti kamatláb százalékos mértéke

n = A hónapban lévő napok száma (28, 29, 30, 31)

i = Az aktuális törlesztési periódus száma

Tőkerész = havi annuitásos Törlesztőrészlet – Kamatrész

5. A devizában nyilvántartott kölcsön esetén az Adósnak a devizában nyilvántartott kölcsön forint ellenértékét kell megfizetni. Az egyes Törlesztőrészletek forint ellenértékét a Társaság az általa alkalmazott Törlesztési árfolyam alapján határozza meg, amennyiben ez nem Banki munkanap, akkor a soron következő első Banki munkanapon érvényes Törlesztési árfolyamon.

A Törlesztési árfolyam meghatározása 2010. december 13. után törlesztett Lakáscélú hitel vagy kölcsönszerződés esetén a Magyar Nemzeti Bank által a törlesztés, vagy bármely díj, költség, kamat megfizetésének napját megelőző napra meghirdetett hivatalos devizaárfolyam. Egyéb Kölcsönszerződések esetén a Raiffeisen Bank Zrt. által a törlesztés, vagy bármely díj, költség, kamat megfizetésének napjára meghirdetett érvényes lakossági adott devizanemre irányadó deviza eladási árfolyam alapján, a Társaság által alkalmazott, a hivatkozott árfolyamra vetített +/-1,5%-os sávon belül történik.

Az Adós köteles a Társaságnak haladéktalanul megfizetni a fizetési devizanemben kézhez vett összeg szerződéses devizanemre történő konvertálásából eredő bármely veszteséget. Az árfolyam változásából eredő kockázatot az Ügyfél köteles viselni.

6. Az Adósnak a kölcsönt és járulékait jelen Üzletszabályzatban valamint a Kölcsönszerződésben foglalt eltérő rendelkezések hiányában a Társaság bankszámlájára való banki átutalással, vagy csoportos beszedési megbízás útján kell megfizetnie közleményrovatban feltüntetett hitelazonosító szám egyidejű megjelölése mellett. Amennyiben az átutalás közlemény rovata nem tartalmazza hitelazonosító számot, vagy hibásan kerül feltüntetésre a hitelazonosító szám, a Társaság jogosult mindaddig késedelmi kamatot felszámítani, amíg a teljesített összeg beazonosítása meg nem történik, és a teljesített összeg könyvelésre kerül az ügylet törlesztési számláján.

7. A fizetési kötelezettség szerződés szerűen teljesítettnek akkor tekintendő, ha az esedékes tartozás összege legkésőbb a kikötött teljesítési napon, a Társaság teljesítésre megjelölt bankszámláján és törlesztési számlán jóváírásra kerül.

Adós köteles biztosítani, hogy Adós által a Társaság javára teljesített fizetések mentesek legyenek bármilyen harmadik személy javára járó adó, díj, költség, jutalék, ellenkövetelés, beszámítás érvényesítésétől vagy levonásától.

8. Az Adós a Kölcsönszerződés alapján dönthet úgy, hogy az esedékes fizetés pénzforgalmi rendszerben való elindítása (átutalása) és annak tényleges teljesítése, azaz a fizetés Társaság bankszámláján való jóváírásának eltérő időpontjára tekintettel a havi esedékes fizetési kötelezettsége teljesítésével együtt a Társaság, mint pénzügyi szolgáltató által javasolt Többletbefizetést teljesít az időközi árfolyamkockázat kivédése céljából. Az Adós szabadon dönthet úgy, hogy ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, azonban ebben az esetben az időközi árfolyamváltozás okán nem elégséges fizetésből származó késedelem következményeit viselni köteles. Amennyiben az Adós a Törlesztőrészlettel együtt, vagy attól eltérő időpontban teljesített Többletbefizetést – a Kölcsönszerződés eltérő rendelkezése hiányában –, azt a Társaság az óvadékra vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések szerint kezeli. Ezek összegét naprakészen - mint az aktuális hitelezői követelésén felüli, az Adós szabad rendelkezése alól kikerült biztosítéki összeget - nyilvántartja. A Többletfizetések nem minősülnek előtörlesztésnek. A Többletfizetések nem kerülnek beszámításra a következő havi esedékes Törlesztőrészlet összegének kiszámítása során. Amennyiben bármely hónapban az esedékes Törlesztőrészlet összegétől kevesebb összeg kerül megfizetésre, úgy a Technikai Ügyfélszámlán nyilvántartott biztosítéki összeg az adott havi törlesztés lekönnyvésekor a szükséges mértékig azonban beszámításra kerül. Adós Többletfizetéseiről a Társaság a Kamatperiódus végén írásban is értesíti az Ügyfelet. A biztosítéki összeg után a Társaság kamatot nem fizet, de az összeg kezelésével kapcsolatban költséget sem számol fel. Amennyiben Adós a futamidő alatt bármikor kérelmezi fennálló Többletfizetésének rendezését, úgy a Társaság a többletfizetés összegéből csak az esedékes havi Törlesztőrészletet írja jóvá az Adósság törlesztéseként a Technikai Ügyfélszámlán, a fennmaradó összeg tekintetében - az Ügyfél erre vonatkozó kifejezett írásbeli kérelme alapján - a Társaság az óvadék felszabadítására vonatkozó fedezeti szempontok alapján meghozott döntése alapján intézkedik. Amennyiben az Adós által vagy nevében teljesített Többletbefizetés forintban történő visszafizetésére kerül sor, úgy a Társaság a devizában nyilvántartott ezen Többletbefizetés forint ellenértékét a visszautalás napján érvényes Folyósítási árfolyamán bocsátja az Adós rendelkezésére a Kölcsönszerződésben megadott bankszámla számra, vagy az Adós által két tanú által hitelesített teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatározott bankszámlaszámra.

Lakáscélú hitel- vagy kölcsönszerződés esetén a visszautalás azon a Magyar Nemzeti Bank által meghirdetett hivatalos devizaárfolyamon történik, amelyen a törlesztés elszámolásra került.

9. Amennyiben az Adós az esedékes Törlesztőrészletet csak részben fizeti meg, a Társaság azt az esedékes törlesztés részbeni megfizetéseként írja jóvá a Technikai Ügyfélszámlán. Az Adós korábbi többletfizetését az esedékes Törlesztőrészlet javára azonban jóvá kell írni. Csoportos beszedési megbízás esetén részlettel nem fogadható el, a Technikai Ügyfélszámlán lévő túlfizetés azonban a havi esedékes Törlesztőrészletbe beszámít. Csoportos beszedési megbízás esetén a Társaság több részletben és több alkalommal kezdeményezi a beszedést az esedékes Törlesztőrészlet beszedése érdekében, amennyiben sikertelen volt a beszedés.

10. Az Adós jogosult a Kölcsönszerződésben rögzített lejáratidő előtt tartozását az aktuális Törlesztőrészletet meghaladóan részben visszafizetni (**előtörlesztés**) a Kölcsönszerződésben foglalt rendelkezések figyelembevételével. Az Adós amennyiben előtörlesztési szándékával élni kíván, köteles e szándékát, az előtörlesztést megelőzően, a vonatkozó Kölcsönszerződésben meghatározott határnapig a Társaságnak írásban a Társaság által meghatározott formanyomtatványon bejelenteni. Amennyiben a bejelentés adott hó 1. és 15. napja között történik az előtörlesztés dátuma a következő havi törlesztés esedékességének időpontja, amennyiben az előtörlesztési szándék bejelentése adott hó 16-31. napja közé esik akkor az azt követő havi törlesztés esedékességének időpontja lesz az előtörlesztés dátuma. Az Adós részéről tett előtörlesztésre vonatkozó bejelentés visszavonhatatlan kötelezettséget jelent az azzal összhangban történő előtörlesztésre, abban az esetben, ha az előtörlesztési díj megfizetésre került. Az előtörlesztett összeget az Adós újra nem hívhatja le. A Társaság az előtörlesztett tőketartozásra az előtörlesztés elszámolásáig számít fel kamatot. A bejelentés elmulasztása esetén a többletbevezetés nem kerül a kölcsön javára lekönnyítésre, kivéve ha a jelen Üzletszabályzat eltérően rendelkezik.

11. Előtörlesztés esetén az Ügyfél – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - **Előtörlesztési díjat** köteles fizetni a jelen Üzletszabályzat, illetve a Társaság mindenkor hatályos Hirdetményében közzétett feltételek szerint a kölcsönszerződésben foglalt rendelkezések figyelembevételével. E külön díj megfizetése legkésőbb az előtörlesztés összegének a Társaság számláján történő jóváírását 15 nappal megelőzően esedékes. Az előtörlesztéssel kapcsolatban felmerülő díj nem kerül felszámításra, ha a díj az esedékességéig nem kerül megfizetésre és előtörlesztésre sem kerül sor. A Társaság megfizetett előtörlesztési díjat nem téríti vissza. Az Előtörlesztési díj a Társaság előtörlesztéssel kapcsolatos levelezésének, adminisztrációs ügyintézésének, a kapcsolódó nyilvántartási rendszerek átállításának, és a szerződés módosításának ellenértéke, az előtörlesztéssel érintett ügyletkockázat (előtörlesztési kívánt kölcsön összege) figyelembe vétele mellett.

12. Előtörlesztési igény bejelentése esetén a Társaság írásos tájékoztatást ad az Adós az előírt előtörlesztési díj összegéről. Ha szerződés vagy Hirdetmény eltérően nem rendelkezik, a kölcsön előtörlesztése esetén az előtörlesztett összeget a Társaság oly módon számolja el, hogy a futamidő változatlanul hagyása mellett a Törlesztőrészletek összegét egyenlő arányban csökkenti.

Ha az Ügyfél fogyasztási kölcsön esetén él a fenti pontban meghatározott joggal, a Társaság köteles a hiteldíjat arányosan csökkenteni.

Amennyiben az Adós rendelkezik Társaságunknál személyi kölcsönrel és jelzálogkölcsönrel egyaránt, akkor az előtörlesztés összege először a személyi kölcsönre kerül elszámolásra.

Tájékoztatás a 361/2009. (XII.30.) kormányrendeletben közzétett visszautalásról:

Fentiek alapján hitelkiváltás esetén a kiváltandó pénzügyi intézményhez érkezett többletet a pénzügyi intézménynek vissza kell utalnia a kiváltó pénzügyi intézmény részére.

Ezen esetekben az AEGON Magyarország Hitel Zrt. díjmentes előtörlesztésként betörleszti az Ügyfél kölcsönébe a visszautalt összeget. Időpontja: a visszautalást követő legkorábbi esedékesség adott hó, vagy következő hó 15.-e.

Amennyiben a kölcsön devizanemétől eltérő devizában történik a fizetés, akkor az AEGON Magyarország Hitel Zrt. átváltja a fizetményt a kölcsön devizanemére az alábbiak szerint: A Korábbi hitelnyújtó kölcsönének kiváltásához fel nem használt –és visszautalt- forint összeget Társaságunk a számlaszámán történő jóváírás napján érvényes, a honlapján hivatalosan közzétett Törlesztési árfolyamon határozza meg, és váltja át a kölcsön devizanemére.

Ingatlanvásárlás célú kölcsön esetében a Korábbi hitelnyújtó kölcsönének kiváltásához fel nem használt – és visszautalt – deviza összeget pedig Társaságunk a számlaszámán történő jóváírás napján érvényes MNB devizaárfolyamokon határozza meg, és váltja át a kölcsön devizanemére.

13. Az Adós köteles az esedékességkor a megfelelő fedezetet biztosítani. Amennyiben az Adós vállalt kötelezettségének esedékességkor nem tesz eleget, a Társaság a fizetés teljesítésére írásbeli felszólítást küld. Az Adós az előtörlesztési kérelmét a előtörlesztési díj esedékességét megelőző 5. banki napig írásban jogosult visszavonni. Az Előtörlesztési díj nem kerül felszámításra, ha a díj az esedékességéig nem kerül megfizetésre és előtörlesztésre sem kerül sor vagy a előtörlesztési kérelem az Üzletszabályzatban foglaltak szerint visszavonásra került. A Társaság megfizetett előtörlesztési díjat nem térít vissza. Az előtörlesztést követően a Társaság írásos tájékoztatást küld az Adós részére a futamidőről és az esedékes Törlesztőrészletekről.

14. Az Ügyfél jogosult a Kölcsönszerződésben rögzített lejáratú idő előtt teljes tartozását egyösszegben visszafizetni (**végtörlesztés**). Az Adós amennyiben végtörlesztési szándékával élni kíván, köteles e szándékát a végtörlesztést megelőzően, a vonatkozó Kölcsönszerződésben meghatározott hatánapig a Társaságnak a Társaság által meghatározott formanyomtatványon írásban bejelenteni. Amennyiben a bejelentés tárgy hó 1. és 15. napja között történik a végtörlesztés dátuma a tárgyhót követő hó havi törlesztés esedékességének időpontja, amennyiben a végtörlesztési szándék bejelentése tárgy hó 16-31. napja közé esik akkor a tárgy hót követő második havi törlesztés esedékességének időpontja lesz a végtörlesztés dátuma. A bejelentés elmulasztása esetén a többletbefizetés nem kerül a kölcsön javára lekönnyítésre, kivéve ha a jelen Üzletszabályzat eltérően rendelkezik.

15. Végtörlesztés esetén az Ügyfél – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - **Végtörlesztési díjat** köteles fizetni a jelen Üzletszabályzat, illetve a Társaság mindenkor hatályos Hirdetményében közzétett feltételek szerint a Kölcsönszerződésben foglalt rendelkezések figyelembevételével.

A Végtörlesztési díj a fennálló teljes tőketartozás összegére vetítve kerül felszámításra, megfizetése a végtörlesztés összegének a Társaság számláján történő jóváírását legalább 15 nappal megelőzően esedékes. Az Végtörlesztési díj a Társaság végtörlesztéssel kapcsolatos levelezésének, adminisztrációs ügyintézésének, a kapcsolódó nyilvántartási rendszerek lejárat előtti átállításának az ellenértéke, az végtörlesztéssel érintett ügyletkockázat (végtörleszteni kívánt kölcsön összege) figyelembe vétele mellett.

16. Az Adós köteles az esedékességkor a megfelelő fedezetet biztosítani. Az Adós részéről tett végtörlesztésre vonatkozó bejelentés kötelezettséget jelent az azzal összhangban történő végtörlesztésre. Amennyiben az Adós vállalt kötelezettségének esedékességkor nem tesz eleget, a Társaság a fizetés teljesítésére írásbeli felszólítást küld. Az Adós a végtörlesztési kérelmét a végtörlesztési díj esedékességét megelőző 5. Banki munkanapig írásban jogosult visszavonni. A Végtörlesztési díj nem kerül felszámításra, ha a díj az esedékességéig nem kerül megfizetésre és végtörlesztésre sem kerül sor vagy a végtörlesztési kérelem az Üzletszabályzatban foglaltak szerint visszavonásra került. A Társaság megfizetett végtörlesztési díjat nem térít vissza. Amennyiben az Adós által a teljes tartozás nem kerül kiegyenlítésre, a Társaság a ki nem egyenlített összeget lejárt tartozásként tartja nyilván. A Társaság követelését meghaladó többletbefizetést a Társaság a végtörlesztés esedékességének napját követő első Banki munkanapon, a Társaság által alkalmazott Folyósítási árfolyamon fizeti vissza az Adós részére a Kölcsönszerződésben megadott bankszámla számra. Adós a végtörlesztés napját megelőzően írásban kérheti a többlet befizetés visszautalását a Kölcsönszerződésben meghatározottól eltérő bankszámlaszámra.

Abban az esetben, ha a kölcsön végtörlesztésének oka a fedezet Zálogkötelezett által történő eladása és a fedezet vételárából történik a Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozás megfizetése, a Társaság, a Zálogkötelezett és a vevő között létrejött és Társaságunkhoz benyújtott adásvételi szerződésben meghatározottak szerint utalja vissza a többlet befizetést. A kölcsön teljes fennálló tőketartozása és járulékai, továbbá valamennyi költség, díj kiegyenlítését követően, a Társaság munkatársai 8 munkanapon belül kiadják a kölcsön fedezetétől szolgáló ingatlanra bejegyzett jelzálogjog törlésére vonatkozó, valamint a biztosítás kedvezményezett jogának törlésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatot.

17. A Társaság a ki nem egyenlített esedékessé vált tartozást lejárt követelésként tartja nyilván.

18. Amennyiben az Adósnak a Társasággal szemben több jogcímen áll fenn tartozása, illetve ugyanazon jogcímen több tartozása áll fenn és az Ügyfél által teljesített összeg nem elegendő valamennyi, a Társasággal szemben fennálló esedékes tartozás megfizetéséhez, a Társaság – tekintet nélkül az Adós által adott eltérő instrukciókra – a befolyó összegekből, azok jogcímétől függetlenül először az esetlegesen felmerült jogi és egyéb költségek, díjak, ezt követően az esedékessé vált késedelmi kamatok, a Társaság Hirdetményében meghatározott költségek, díjak, kezelési költségek, majd az árfolyam-különbözet kerülnek törlesztésre. A fennmaradó összeg a kamatot, annak kiegyenlítését követően pedig az Adós tőketartozását csökkenti. Az egyes követelésfajtákon belül először mindig a korábbi esedékességű követelések kerülnek kiegyenlítésre.

Amennyiben az Adós rendelkezik Társaságunknál személyi kölcsönrel és jelzálogkölcsönrel egyaránt, akkor a végtörlesztés összege először a személyi kölcsönre kerül elszámolásra.

19. A Társaság az Ügyleti év kezdetekor fennálló tartozás, és a még hátralévő futamidő alapján Kamatperiódusonként határozza meg a fizetendő havi Törlesztőrészletet, és erről, valamint a fennálló kölcsöntartozás összegéről és annak időközi változásáról, a teljesített fizetésekről írásban tájékoztatja az Adóst.

20. Az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozása mindenkor összegének megállapítására - az azzal ellentétes tények bizonyításáig - a Társaság üzleti könyvei és nyilvántartásai az irányadóak.

III.6. A FENNÁLLÓ KÖLCSÖNTARTOZÁS HALASZTÁSA, FUTAMIDŐ VÁLTOZTATÁSA

Amennyiben az Ügyfél bármely, a Társaság felé esedékes fizetési kötelezettségével a kérelmét megelőzően nem esett 30 napot meghaladó fizetési késedelembe, úgy a futamidő alatt legfeljebb egyszeri alkalommal jogosult legfeljebb hat (6) ill. tizenkét (12) hónapos Halasztást kérni. Az Adós amennyiben halasztási szándékával élni kíván, köteles e szándékát, a Halasztást megelőzően a Társaságnak a Társaság által meghatározott formanyomtatványon írásban bejelenteni. Amennyiben a bejelentés adott hó 1. és 15. napja között történik a Halasztás kezdő dátuma a következő havi törlesztés esedékességének időpontja, amennyiben a halasztási szándék bejelentése adott hó 16-31. napja közé esik akkor az azt követő havi törlesztés esedékességének időpontja lesz a Halasztás kezdő dátuma. A Halasztás időszakában a tőketörlesztés kivételével az Ügyfélnek valamennyi egyéb felmerült kötelezettségét meg kell fizetnie. Az Ügyfél írásbeli kérelme alapján a Halasztást a Társaság egyedileg, saját hatáskörben meghozott döntése alapján hagyja jóvá. A halasztási kérelem elfogadását követően az elfogadásról szóló levélben megjelölt időpontig az Ügyfél Különeljárási díjat köteles fizetni. A Halasztás jóváhagyásával a kölcsön futamideje nem módosul és a halasztási időszak lejártával a fennálló tőketartozás és a fennmaradandó futamidő alapján a Törlesztőrészletek újra meghatározásra kerülnek. A tőkehalasztás kezdő időpontjáig Adós köteles a Törlesztőrészleteket a Kölcsönszerződés szerint megfizetni, a tőkehalasztás nem menetesíti ezen kötelezettsége alól.

Amennyiben az Ügyfél bármely, a Társaság felé esedékes fizetési kötelezettségével a kérelmét megelőzően nem esett 30 napot meghaladó fizetési késedelembe, úgy a futamidő alatt jogosult a Kölcsönszerződésben rögzített futamidő meghosszabbításának kezdeményezésére a Kölcsönszerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában. A Prolongációt a Társaság egyedileg, saját hatáskörben meghozott döntése alapján hagyja jóvá az Ügyfél írásbeli, legkésőbb a lejáratot 15 nappal megelőzően a Társaság által meghatározott formanyomtatványon benyújtott kérelme alapján. A Prolongáció jóváhagyása esetén az Ügyfél Szerződésmódosítási díjat köteles fizetni, melynek mértéke a mindenkor hatályos Hirdetményben kerül meghatározásra. Lakáscélú jelzáloghitel esetén az Ügyfél Szerződésmódosítási díj megfizetésére nem köteles, amennyiben a futamidő meghosszabbítására korábban öt éven belül nem került sor. Lakáscélú jelzáloghitel esetén az Ügyfél a futamidő alatt egy alkalommal abban az esetben is kezdeményezheti a futamidő legfeljebb öt évvel történő meghosszabbítását, amennyiben a Kölcsönszerződés alapján fennálló kötelezettsége teljesítésével legalább kilencven napos

késedelembe van. A Prolongáció kezdő időpontjáig Adós köteles a Törlesztőrészleteket a kölcsönszerződés szerint megfizetni, a Prolongáció nem menetesíti ezen kötelezettsége alól.

Amennyiben az Ügyfél bármely, a Társaság felé esedékes fizetési kötelezettségével a kérelmét megelőzően nem esett 30 napot meghaladó fizetési késedelembe, úgy a futamidő alatt legfeljebb egyszeri alkalommal jogosult az érvényes Szerződésmódosítási díj megfizetése ellenében a Kölcsönszerződésben rögzített futamidő csökkentésének kezdeményezésére a Kölcsönszerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában. A futamidő csökkentést a Társaság egyedileg, saját hatáskörben meghozott döntése alapján hagyja jóvá az Ügyfél írásbeli, legkésőbb a lejáratot 15 nappal megelőzően a Társaság által meghatározott formanyomtatványon benyújtott kérelme alapján. Az erre az esetre felszámítandó Szerződésmódosítási díj mértéke a mindenkor hatályos Hirdetményben kerül meghatározásra. A futamidő csökkentés kezdő időpontjáig Adós köteles a Törlesztőrészleteket a Kölcsönszerződés szerint megfizetni, a futamidő csökkentést nem menetesíti ezen kötelezettsége alól

A Társaság a fentiekén kívül időszakosan a Hirdetményben a fentiektől eltérő Halasztást, Prolongációt nyújthat Ügyfeleinek, ha Ügyfelei a vonatkozó Hirdetményben meghatározott feltételeket teljesítik.

III.7. A KÖLCSÖN EGYÉB LÉNYEGES KONDÍCIÓI

1. A kölcsön összege: az Adós ügyfélminősítésének eredményétől és a fedezetként felajánlott ingatlan értékétől függ, a felvehető kölcsön összege az ingatlan érték-megállapítása során meghatározott Hitelbiztosítéki érték meghatározott százaléka lehet, de nem lehet kevesebb 1 millió forintnál. Amennyiben az igényelt kölcsön összege a 30 millió forintot meghaladja, úgy egyedi hitelbírálat szükséges.

2. A kölcsön-hitelbiztosíték aránya: területileg differenciált érték, amely függ a hitelbírálat módjától, a kölcsönigénylő vagyoni és jövedelmi helyzetétől (ügyféllimit), valamint a fedezetként felajánlott ingatlan(ok) értékbecslő által megállapított forgalmi és Hitelbiztosítéki értékétől (fedezeti limit).

3. A hiteldíj: (ügyleti kamata és kezelési költsége, valamint egyéb díjak és költségek): változó, mértékét a Társaság mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

A kölcsön futamidejét az adott termékre vonatkozó Terméktájékoztató határozza meg. A Hitelező egyes termékeknél jogosult minimális futamidőt meghatározni.

IV. AZ INGATLAN FEDEZETE MELLETT NYÚJTOTT INGATLANCÉLÚ, HITELKIVÁLTÁSI CÉLÚ ÉS SZABAD FELHASZNÁLÁSÚ KÖLCSÖN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKTŐL ELTÉRŐ SZERZŐDÉSES FELTÉTELEI

A Társaság által mindenkor meghatározott minimális Hitelbiztosítéki értékű, per-, teher- és igénymentes, forgalomképes, Magyarország területén lévő,- környezeti károsodástól mentes - ingatlanvagyon fedezetként felajánló és hitelképesnek bizonyuló természetes személyek részére a Társaság ingatlanvásárlási, hitelkiváltási céllal, vagy a kölcsön céljának megjelölése nélkül – elsősorban első ranghelyen bejegyzett ingatlan jelzálog, valamint a Kölcsönszerződés erre vonatkozó rendelkezése esetén a Társaság javára bejegyzett elidegenítési és terhelési tilalom fedezete mellett nyújt kölcsönt.

A jelen pontban hivatkozott ingatlanok fedezetként történő felhasználására vonatkozóan az Üzletszabályzat I.1.6. pontjában megjelölt rendelkezéseken túlmenően az ingatlanfedezet létesítéséhez, érvényesítéséhez, az azzal összefüggő eljárásokhoz kapcsolódó egyéb jogszabályok az irányadók.

IV.1. AZ INGATLAN FEDEZETE MELLETT NYÚJTOTT KÖLCSÖNT IGÉNYLŐK KÖRE

A kölcsön csak a Társaság által hitelképesnek minősített azon Ügyfelek részére nyújtható, akik per-, igény-, és - a szerződés eltérő rendelkezése hiányában - Magyarország közigazgatási területén lévő tehermentes, környezeti károsodásmentes, forgalomképes ingatlant ajánlanak fel fedezetként.

IV.2. A FEDEZETÜL FELAJÁNLOTT INGATLAN, A KÖZJEGYZŐI OKIRAT

1. A kölcsön igénybevételéhez minden esetben a fedezetül felajánlott ingatlan érték-megállapítása szükséges, melyet a Társaság rendel meg a kölcsönkérelem átvétele után, ennek díját az Ügyfél köteles megfizetni. Az érték-megállapításban kerül meghatározásra az ingatlan Hitelbiztosítéki értéke, amely fontos szerepet játszik a kölcsön összegének meghatározásában.

2. A Társaság ingatlan fedezete melletti kölcsönt kizárólag általa megfelelőnek ítélt ingatlan biztosítékkul történő felajánlása esetén engedélyez.

3. A Társaság fedezetként csak nagykorú, cselekvőképes természetes személy tulajdonában álló per-, teher- és igénymentes, Magyarország területén lévő rendezett tulajdoni lappal rendelkező, önállóan forgalomképes egész ingatlan tulajdont vagy rendezett használati jogviszony esetében tulajdoni hányadot fogad el. A Társaság kivételesen, egyedi mérlegelés alapján biztosítékként nem tehermentes ingatlant is elfogadhat fedezetként, feltéve, hogy a tulajdoni lapra bejegyzett jog vagy feljegyzett tény a Társaság megítélése alapján nem akadályozza, illetve nem gátolja a zálogjog érvényesítését.

4. Amennyiben a fedezetül szolgáló ingatlanok vagy tulajdoni hányadnak a hitelígyénylő csak részben a tulajdonosa, úgy valamennyi ingatlantulajdonosnak, valamint ha a fedezetül szolgáló ingatlanon vagy a tulajdoni hányadon haszonélvezeti/özvegyi jog bejegyzése található, úgy ezen személyeknek a Kölcsönszerződést és/vagy az ingatlan fedezetként történő lekötésére irányuló szerződést alá kell írnia.

5. Az érvényesen létrejött Kölcsönszerződés alapján a Társaságot megillető jogosultságnak - a jelzálogjognak és esetleges egyéb jogoknak, tényeknek - az ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzése szükséges. A bejegyzéssel felmerülő valamennyi költség, így különösen a vonatkozó jogszabályban meghatározott, az eljárásban érintett ingatlanonként felszámított igazgatás szolgáltatási díj megfizetése az Adóst terheli. A tartozás kiegyenlítése után a jelzálogjog ingatlan-nyilvántartásban történő törléséről a Társaság hozzájáruló nyilatkozatának birtokában az Adós és/vagy Zálogkötelezett intézkedik, ennek költsége a törlést kérelmezőt terheli.

6. A Zálogkötelezetteket a Zálogszerződés szerinti jogosultságok és kötelezettségek egyetemlegesen illetik, illetve terhelik.

7. Adósnak, Adóstársnak és Zálogkötelezettnek a közjegyzői okiratban tett nyilatkozata kifejezetten tartalmazza az Ingatlan kiürítésére és a Társaság birtokába való adására szóló egyoldalú kötelezettségvállalását.

8. Az Adós nemfizetése esetén a Társaságnak a zálogjogból eredő kielégítési joga megnyílik és jogosulttá válik a zálogtárgyként szolgáló ingatlanból a végrehajtásra vonatkozó szabályok szerint, vagy amennyiben a Zálogszerződés tartalmaz erre vonatkozó rendelkezéseket, úgy a végrehajtáson kívüli értékesítési megállapodásokra vonatkozó szabályok szerint kielégítést keresni. A végrehajtáson kívüli értékesítés esetén a feleknek a legalacsonyabb eladási árban, az értékesítés határidejében és a jogszabály által kötelezően rendelt egyéb feltételekben előzetesen megállapodnak.

IV.3. AZ INGATLANFEDEZETHEZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK

1. **Értékbecslési díj** az értékbecslés elkészítésének díja, amely az értékbecslés elkészítésére vonatkozó Társaság által történő megrendelést megelőzően fizetendő. Az értékbecslés díját az Ügyfél a Társaság által átadott postai csekken fizeti be, és a befizetési bizonylatot bemutatja

az értékbecslőnek. A kölcsönkérelem benyújtásakor hatályos értékbecslői díjat a Társaság mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

A fedezetként felajánlott ingatlanok értékbecslése után a Társaság a befizetett értékbecslési díjat a kölcsönkérelem, illetve a fedezetcsere kérelem vagy kiegészítő fedezetként történő felajánlás elutasítása vagy visszavonása esetén sem téríti vissza az Adósnak.

- 2. Fedezet-felülvizsgálati díj** a fedezetül szolgáló, illetve a kölcsön céljával érintett ingatlan értékének módosulását eredményező műszaki állapot változásának helyszíni felmérése (pl. ingatlant érő káresemény) esetén, továbbá ha az Adóssal, vagy Zálogkötelezettel kötött szerződés vagy jogszabály előírja a fedezetül szolgáló, illetve kölcsön céljával érintett ingatlan helyszíni ellenőrzését, továbbá ha az Adós kérésére a szerződéstől eltérő teljesítésre vonatkozó igényhez kapcsolódóan válik az ingatlan helyszíni felmérése szükségessé, továbbá ha az Adós a fedezet kiengedését kéri, akkor Ingatlan-felülvizsgálati díj kerül felszámításra. A Társaság a befizetett Ingatlan-felülvizsgálati díjat a fedezet kiengedési kérelem elutasítása vagy visszavonása esetén sem téríti vissza az Adósnak.

IV.4. FENNÁLLÓ KÖLCSÖNTARTOZÁSOK ÁTJEGYZÉSE, ÁTVÁLLALÁSA, FEDEZETCSERE, FEDEZETKIENGEDÉS, KIEGÉSZÍTŐ FEDEZET

1. A kölcsön biztosítására jelzálogjoggal terhelt ingatlan elidegenítése abban az esetben engedélyezhető, ha a fennálló tartozást az új tulajdonos átvállalja, feltéve, hogy a Társaság hitelbírálati feltételeinek megfelel és a Társaság az átvállalást, erre tekintettel engedélyezi.

Tartozásátvállalás hiányában, amennyiben a fennálló tartozásra az új, fedezetként felajánlott ingatlan, illetve a fedezeti körben megmaradó ingatlan Hitelbiztosítéki értéke és egyéb kiegészítő fedezetek értéke megfelelő fedezetet nyújt, egyéb a Társaság által megvizsgált feltételek rendben léte esetén az Ügyfél írásbeli kérelmére és költségére a Társaság engedélyezheti a fedezetcserét a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti Szerződés módosítási díj megfizetése ellenében, illetve amennyiben a fennálló tartozás minősítése problémamentes a fedezet kiengedését a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti Különeljárási díj megfizetése ellenében engedélyezheti.

2. Az Ügyfél kiegészítő fedezetet állíthat, ha a fedezetül felajánlott ingatlan Hitelbiztosítéki értékéből számított nyújtható kölcsönösszeg kisebb mint az igényelt kölcsönösszeg, a fedezetként bevont megtakarításos életbiztosítása lejárt, vagy a Társaság annak visszavásárlását kezdeményezte a Biztosítónál, illetve ha jövedelem figyelembevétele mellett kíván kölcsönt felvenni és a hiteligényhez szükséges jövedelemmel nem rendelkezik. Kiegészítő fedezetet kell továbbá állítania az Adósnak, ha a kölcsön futamideje alatt a biztosíték állagában, érvényesíthetőségében, környezeti és egyéb feltételeiben, a biztosítékok értékének a fennálló tőketartozáshoz viszonyított arányában vagy jövedelem figyelembevétele melletti kölcsön esetén az Ügyfél fizetőkészségében - képességében olyan negatív irányú változás következett be, amely nem felel meg a Társaság mindenkor fedezeti követelményeinek, vagy a kölcsön szerződés tekintetében szerződésszegési körülmény következik be. Amennyiben, a fennálló tartozásra az új, fedezetként felajánlott ingatlan, illetve a fedezeti körben fennmaradó ingatlan Hitelbiztosítéki értéke és egyéb, újonnan felajánlott kiegészítő fedezetek értéke megfelelő fedezetet nyújt és a Társaság által megvizsgált egyéb feltételek is fennállnak, akkor az Ügyfél költségére a Társaság jóváhagyja a Kiegészítő fedezet bevonását a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti Szerződés módosítási díj megfizetése ellenében.

V. A SZEMÉLYI KÖLCSÖN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKTŐL ELTÉRŐ SZERZŐDÉSES FELTÉTELEI

V.1. A KÖLCSÖN TÖRLESZTÉSE

A Személyi kölcsön tőketartozásának és járulékainak törlesztése a III/5. pontban meghatározottak szerint havonta egyenletes (annuitás) módszerrel történik.

Biztosításhoz kapcsolódó személyi kölcsön esetén, a Terméktájékoztatóban rögzített esetben az Ügyfél választása szerint a kölcsön fennálló tőkeösszegét a Kölcsönszerződés lejáratakor a fedezetként bevont biztosítás lejáratii összegéből egy összegben megfizetheti oly módon, hogy a Társaság a mindenkor fennálló tőketartozás és járulékai (kamat, késedelmi kamat, stb.) erejéig elsődleges haláleseti és lejáratii kedvezményezettként megjelölésre kerül az életbiztosítási szerződésben, ennek alapján a Biztosító a biztosítási összeget a Társaság részére fizeti meg. A lejáratii összegből esetlegesen fennmaradó összeget a Biztosító az Ügyfélnek fizeti ki.

Az Ügyfél a Biztosításhoz kapcsolódó személyi kölcsön esetén is választhatja a kölcsön fennálló tőketartozásának és járulékainak havi, annuitásos módszerrel megállapított részletekben történő visszafizetését is, ebben az esetben a fedezetként bevont biztosítás lejáratii összegére a futamidő végén – amennyiben valamennyi esedékes fizetési kötelezettségének a kölcsönszerződés rendelkezései szerint eleget tesz - az Ügyfél válik jogosulttá.

Az Adós a Kölcsönszerződés aláírásával meghatalmazza a Társaságot arra, hogy az Adós helyett, nevében és képviselőként eljárva kezdeményezze a Törlesztésfedezeti, vagy egyéb megtakarítási résszel rendelkező életbiztosítási szerződés visszavásárlását, amennyiben az Adós bármely esedékes fizetési kötelezettségének (beleértve a biztosítási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét is) nem tesz eleget.

V.2. KIEGÉSZÍTŐ FEDEZET

Biztosításhoz kapcsolódó személyi kölcsön esetén az Ügyfél kiegészítő fedezetet állíthat, ha a fedezetként bevont megtakarításos életbiztosítása lejárt, vagy a Társaság annak visszavásárlását kezdeményezte a Biztosítónál, Kiegészítő fedezetet kell továbbá állítania az Adósnak, ha a kölcsön futamideje alatt a biztosíték érvényesíthetőségében, a biztosítékok értékének a fennálló tőketartozáshoz viszonyított arányában vagy jövedelem figyelembevétele melletti kölcsön esetén az Ügyfél fizetőkészségében - képességében olyan negatív irányú változás következett be, amely nem felel meg a Társaság mindenkori fedezeti követelményeinek, vagy a Kölcsönszerződés tekintetében szerződésességi körülmény következik be. Amennyiben, a fennálló tartozásra az újonnan felajánlott kiegészítő fedezetek értéke megfelelő fedezetet nyújt és a Társaság által megvizsgált egyéb feltételek is fennállnak, akkor az Ügyfél költségére a Társaság jóváhagyja a Kiegészítő fedezet bevonását a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti Szerződésmódosítási díj megfizetése ellenében.

VI. TELJES HITELDÍJ MUTATÓ

1. Teljes hiteldíj mutató (THM): A teljes hiteldíj mutató az a belső kamatláb, amely mellett az Ügyfél által visszafizetendő tőke és hiteldíj egyenlő az Ügyfél által a hitel folyósításáig bezárólag a kölcsönrel kapcsolatban - jogszabályban meghatározott kivételekkel - fizetett összes költséggel csökkentett hitelösszeggel.

A teljes hiteldíj mutató különböző ajánlatok összehasonlítására, az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. A THM számításánál figyelembe kell venni az Ügyfél által a Kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a kölcsönhöz kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Hitelező számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a Kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Hitelező előírja.

A teljes hiteldíj éves százalékban kifejezett összegének számításául szolgáló mutató az egy időpontban történő hitelfolyósítás esetén:

$$H = \sum_{k=1}^m \frac{A_k}{(1+i)^{t_k}}$$

H: a kölcsön összege, csökkentve a kölcsön felvételével összefüggő költségekkel,
 A_k: a k-adik Törlesztőrészlet összege,
 m: a Törlesztőrészletek száma,
 t_k: a k-adik Törlesztőrészlet években vagy töredékévekben kifejezett időpontja,
 i: a THM értéke.

A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni, ha a kölcsön folyósítása több részletben történik:

$$\sum_{k=1}^m \frac{A_k}{(1+i)^{t_k}} = \sum_{k'=1}^{m'} \frac{A'_{k'}}{(1+i)^{t_{k'}}$$

A_k: a k sorszámú kölcsönrészlet összege, csökkentve a kölcsön felvételével összefüggő költségekkel,
 A'_{k'}: a k' sorszámú Törlesztőrészlet összege,
 m: a kölcsönfolyósítások száma,
 m': a Törlesztőrészletek száma,
 t_k: a k-adik kölcsönfolyósítás években vagy töredékévekben kifejezett időpontja,
 t'_{k'}: a k'-adik Törlesztőrészlet években vagy töredékévekben kifejezett időpontja,
 i: a THM értéke.

A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. Deviza alapú kölcsön esetén mivel a kölcsön összege devizában rögzített (CHF, EUR), de annak folyósítása és törlesztése a Társaság által alkalmazott árfolyam alkalmazásával Forintban történik, ezért a deviza átváltásból eredő árfolyamváltozás hatását teljes egészében az Ügyfél viseli. A devizában nyilvántartott kölcsönök esetében a **THM mutató értéke nem tükrözi a kölcsön árfolyamkockázatát!**

Deviza alapú kölcsönök esetén az induló teljes hiteldíj mutatóban meghatározott képleteknél az Ügyfél által teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni. Az átszámításnál figyelembe vett devizaárfolyam érvényességének a napját a Kölcsönszerződés tartalmazza.

Amennyiben jogszabály a Hitelező részére a Kölcsönszerződés Ügyleti kamata, vagy teljes hiteldíj mutatója tekintetében legmagasabb felső mértéket állapít meg, úgy a Hitelező a jogszabályi feltételeknek való megfelelést – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a kölcsönkérelem benyújtásának időpontjában vizsgálja.

VI. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGRE ÉS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK, KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER

1. A Társaság jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében az Adós/Zálogkötelezett és Készfizető kezes személyi adataira vonatkozó, és a velük szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni. Az érintett természetes személyek a jelen Üzletszabályzat rendelkezései

szerint jogosultak megismerni minden olyan adatot, melyet a Társaság személyükkel kapcsolatban kezel.

2. A Társaság köteles az Ügyfelet – beleértve az Ügyfél a Társasághoz bejelentett állandó meghatalmazottait és eseti meghatalmazottait is – a Pmt-ben meghatározott esetekben azonosítani, így különösen a szerződéses kapcsolat létrejöttkor, illetve a 3.600.000 forint összeghatárt elérő vagy meghaladó készpénzes ügyletek esetében, függetlenül az ügylet pénznemétől.

Azonosítás során a Társaság az Ügyfelet azonosítja és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégzi továbbá az alábbiakban meghatározott adatokat rögzíti.

Természetes személy

Az azonosítás során a Társaság az alábbi okiratok bemutatását kéri:

- személyazonosító igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa, vagy
- útlevele és lakcímet igazoló hatósági igazolványa, vagy
- kártya formátumú vezetői engedélye és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,

Külföldi természetes személy esetén:

- útlevele, vagy
- személyi azonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy
- tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy
- érvényes tartózkodási engedélye.

A Társaság az azonosítás során az alábbi adatokat rögzíti:

- családi és utónevét (születéskori nevét)
- állampolgárságát
- lakcímét (ami a személyi igazolványban, vagy lakcímet igazoló hatósági igazolványban szerepel, ha nincs cím, akkor „lakcím nélküli” megjelölést)
- és az azonosító okmánya(i) számát(aít), annak(azok) típusát(aít)
- születési hely, idő
- anyja neve
- külföldi természetes személy esetében az azonosító okmány alapján megállapítható fent meghatározott adatokat valamint a magyarországi tartózkodási helyet

Amennyiben az Ügyfél helyett meghatalmazott jár a fent meghatározott adatok rögzítésén kívül Társaság bekéri az ügyfél-azonosítás során előírt okirat hiteles másolatát is. Az okirat hiteles másolata abban az esetben fogadható el az azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése teljesítéséhez, ha magyar konzuli tisztviselő vagy közjegyző készítette a hiteles másolatot, és azt ennek megfelelő tanúsítvánnyal látta el, vagy a magyar konzuli tisztviselő vagy közjegyző a másolatot olyan tanúsítvánnyal látta el, amely a másolatnak a felmutatott eredeti okirattal fennálló egyezőségét tanúsítja. Az ellenőrzés során elfogadható az a másolat is, melyet az okirat kiállításának helye szerinti állam hiteles másolat készítésére feljogosított hatósága készítette, és – nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a magyar konzuli tisztviselő felülhitelesítette e hatóság másolatán szereplő aláírását és bélyegzőlenyomatát.

Külföldi lakóhellyel rendelkező Ügyfél köteles minden esetben a Társaság részére a Társaság által készített formanyomtatványon írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját országának joga szerint kiemelt közszereplőnek minősül-e és ha igen, akkor milyen minőségben.

Belföldi székhellyel rendelkező jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

Az azonosítás során a Társaság az alábbi, 30 napnál nem régebbi okiratok bemutatását kéri:

1. cég esetén cégkivonat,
2. egyéb belföldi, vagy külföldi jogi személy esetén az adott ország nyilvántartásba történő bejegyzésének igazolása,
3. egyéni vállalkozó esetén egyéni vállalkozói igazolvány kiadásának, vagy a nyilvántartásba vételnek az igazolása;

A Társaság az azonosítás során az alábbi adatokat rögzíti:

- neve és rövidített neve,
- székhelye és külföldi székhelyű vállalkozás esetén magyarországi fióktelepének címe,
- cég esetén cégjegyzékszám, egyéb jogi személy esetén nyilvántartási száma, vagy bejegyző határozat száma
- a főtevékenység,
- képviselőre jogosultak neve és beosztása,
- kézbesítési megbízott azonosítására alkalmas adata.

Az azonosítás során az Ügyfél köteles a tényleges tulajdonosra vonatkozóan írásbeli nyilatkozatot tenni, nevezetesen, hogy saját vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el. Tényleges tulajdonos: az a természetes személy, akinek megbízásából a Társaság pénzkölcsön nyújtási szolgáltatását igénybe veszik.

Ha az Ügyfél az azonosításhoz nem járul hozzá, vagy az azonosítás a jogszabályban előírt módon nem végezhető el, a Társaság az üzleti kapcsolat létrehozását, illetve az ügylet teljesítését megtagadja.

Az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül értesíteni a Társaságot, ha az azonosítás során megadott adatokban illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően változás következett be.

3. A Társaság az Ügyfél jelen Üzletszabályzatban felsorolt adatain túl különösen a következő adatait tartja nyilván a vele kötött szerződés fennállása alatt, illetve, az alapján keletkezett kötelezettségek maradéktalan kiegyenlítéséig: adóazonosító jele, e-mail címe, munkahely adatai, munkakörre és jövedelemre vonatkozó adatok, telefonszáma, levelezési címe, devizajogi státusza, külföldi természetes személy esetében az előbbieken felsorolt adatok közül az azonosító okmány alapján megállapítható adatokat, valamint a magyarországi tartózkodási helyét, telefonszámát.

A Társaság az egyes kölcsönügyletek kapcsán a vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően nyilvántartja az Ügyfelek egyéb adatait is (így különösen a kölcsön céljával érintett, és a fedezetül szolgáló ingatlan, valamint egyéb fedezetek adatait).

4. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja: hitelbírálat elvégzése, az egyedi szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolása, az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, az egyedi szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés, értékelés és mérséklés, kapcsolattartás. A Társaság az Ügyfél által részére átadott adatokat nyilvántartja, kezeli és feldolgozza, azokat - erre vonatkozó kifejezett felhatalmazás esetén - a fentiekben túl piackutatási és marketing célokra is felhasználhatja. Az Ügyfél külön nyilatkozatával hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy a Társaság és a lenti VII.6. pontban felsorolt szervezetek időről időre hirdetési célokból levélben (direct mail), telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül értesítse, a Társaság, illetve harmadik személy termékeiről. Az Ügyfél kizárhatja, illetőleg visszavonhatja ilyen közvetlen értesítés küldését. Jelen pont értelmében Ügyfél az olyan természetes személy is, akinek kérelmét a Társaság bármely ok miatt elutasította, de akinek a kérelmének benyújtása minden esetben egyben hozzájárulást is jelent ilyen jellegű adatkezeléshez valamint az olyan Ügyfél is, akinek kapcsolata a Társasággal már megszűnt.

5. Az adatkezelés időtartama a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülése, ill. a vonatkozó jogszabályban meghatározott megőrzési határidő.

6. Az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot, hogy a rá vonatkozó - egyébként banktitoknak minősülő - adatokat a Társaság átadhatja az AEGON cégcsoport tagjai, a Társaságban befolyásoló részesedéssel rendelkező tulajdonos vállalatcsoport részére a fenti VII.4. pontban meghatározott célú adatkezelés - ideértve az adatkezelések összekapcsolását is - és nyilvántartás céljára. A vonatkozó „Személyes adatok üzletszerzési és marketing célokból történő felhasználásának engedélyezéséről szóló Adatkezelési Tájékoztató és Nyilatkozat” aláírásával és az abban megfogalmazott feltételek kifejezett és önkéntes elfogadásával az Ügyfél hozzájárul a Társaság szolgáltatásainak nyújtásához - a Hpt. 13/A§-a szerinti kiszervezés keretében ellátott tevékenységek körén kívül - szükséges és igénybe vett, a Társasággal és/vagy a tulajdonos vállalatcsoporttal szerződéses jogviszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló közvetítők, közreműködők, nyomdászok a Társaság üzemszerű működésével kapcsolatos járulékos tevékenységet végző vállalkozások, fogyasztói, ügyfél-elégedettségi felmérést végző szervezetek, valamint a Társaság megbízásából követelések behajtásával foglalkozó személyek, illetve szervezetek részére ezen közvetítők, közreműködők, vállalkozások és szervezetek feladatainak teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamban történő adatátadáshoz. Az Ügyfél felhatalmazza továbbá a Társaságot, hogy a rá vonatkozó adatot akár külföldre is kiszolgáltassa, és felmenti a Társaságot, hogy a titoktartási kötelezettségét ebben a körben fenntartsa. Külföldre történő adattovábbítás esetén a Társaság biztosítja, hogy a külföldi adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek. Az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot az automatizált egyedi döntés útján történő döntéshozatalra.

7. A Társaság a telefonon megbízást adó vagy a telefonos szolgáltatáson keresztül információt kérő Ügyféllel folytatott bármely célú és bármelyik fél által kezdeményezett telefonbeszélgetést jogosult hangfelvételen rögzíteni, és az ilyen hangfelvételt elszámolási és biztonsági célból jogosult tárolni és felhasználni, panaszkezeléssel összefüggésben egy évig, egyéb esetekben – eltérő megállapodás hiányában - elévülésig. Az érintett ügyfél bármikor kérheti előzetesen egyeztetett időpontban a hangfelvétel visszahallgatását és annak szó szerinti leiratát, azonban a hangfelvételt vagy annak másolatát kizárólag hatósági vagy bírósági eljárás céljára, közvetlenül az eljáró hatóság vagy bíróság részére szolgáltatja csak ki a Társaság.

Az Ügyfél hozzájárul, hogy a Társaság a kölcsöntermékei igénylése esetén arcképes személyazonosító igazolványáról, valamint a Társaság által előírtak szerint benyújtandó egyéb dokumentumokról másolatot készítson, és azt kockázatkezelés, bűnmegelőzés és a személyi adatok egyezőségének ellenőrzése céljából, a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig felhasználja. Az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot, valamint az e célból igénybe vett, titoktartási kötelezettség alatt álló megbízottját, hogy az általa közölt adatokat, benyújtott és bemutatott okmányokat, továbbá arcképét és aláírását, a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában ellenőrizze.

8. Az Adósok és a Biztosítéknyújtók a szerződés megkötésekor kötelesek nyilatkozatot tenni, mely szerint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján nyilvántartott adataikat a Társasággal szemben nem tiltották le, azt a szerződéses jogviszony fennállása alatt nem tiltják le, és hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a Kölcsönszerződés felmondása esetén a Társasággal szemben fennálló tartozás érvényesítéséhez szükséges személyi adataikat - a hivatkozott jogszabályban megjelölt nyilvántartási szervek - a Társaság írásbeli kérelmére kiszolgáltassák. Amennyiben az Adósok és a Biztosítéknyújtók ezen nyilatkozata nem felel meg a valóságnak, illetőleg a jogviszony fennállása alatt a kötelezett adatait bármikor letiltják, a Társaság erről történő tudomásszerzése esetén jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

9. Az Adós írásbeli kérésére a Társaság minden személyes adattal kapcsolatos adatkezelésről és adatfeldolgozásról a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 30 napon belül, évente egyszer ingyenesen írásban tájékoztatást ad. A tájékoztatás része az adatok forrásának, az adatkezelés céljának, jogalapjának, időtartamának, az adatfeldolgozók adatainak és az adattal végzett tevékenységüknek,

valamint az adattovábbítás jogalapjának és címzettjeinek a megjelölése. Az Adós kérheti adatai helyesbítését, valamint azok törlését vagy zárolását kivéve amennyiben a törvény meghatározott körben kötelező adatkezelést ír elő. A Társaság a kérelem tárgyában 30 napon belül indokolással ellátott írásbeli értesítést küld. A kérelem elutasítása ellen az Adós lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (Fővárosi) bírósághoz benyújtott keresettel lehet élni, illetőleg a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságához lehet fordulni. Adós és egyéb kötelezett adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogaira a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

VII. KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER

1. A Központi Hitelinformációs Rendszer (a továbbiakban: KHR) olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség differenciáltabb megítélésének és ezáltal a felelős hitelezés feltételeinek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése a központi hitelinformációs rendszeről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: KHR tv.) rendelkezéseinek megfelelően.

2. A KHR-ben kizárólag a Hpt-ben meghatározott referenciaadatok kezelhetők.

2.1. A referenciaadat szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek az adatait,

- a) aki hitel és pénzkölcsön nyújtására, egyéb pénzügyi szolgáltatásra, illetve jogszabályban nevesített tevékenységre irányuló szerződést köt,
- b) aki a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt (a feltételek teljesülését több jogviszony esetén külön-külön kell figyelembe venni), vagy
- c) aki a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kezdeményezése során okirattal bizonyítható módon valótlan adatot közöl, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény („Btk.”) 274-277. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg,
- d) akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk. 313/C. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

Az adatokat a KHR a törvényi előírásnak megfelelően a késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy évig, egyéb esetben a tartozás nem teljesítéssel történő megszűnésétől számított öt évig kezeli, ezt követően véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

- i) Az Ügyfél a VII.2.1. a) pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy az ott megadott adatait más referenciaadat-szolgáltató a KHR rendszeréből a VII.1. pontban meghatározott célból átvegye. A hozzájárulás megtagadásának tényét a KHR tartalmazza. Törvényben meghatározott esetekben a hozzájárulástól függetlenül átadhatók az adatok a KHR-ből. A nyilatkozat az összes, adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére egyaránt vonatkozik.
- ii) Az Ügyfélnek lehetősége van nyilatkozni továbbá arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy adatait a KHR a szerződés megszűnését követően legfeljebb 5 évig kezelhesse.

Az i) pontban megadott hozzájárulás a referenciaadat-szolgáltató útján, a ii) pontban megadott hozzájárulás a szerződés fennállása alatt a referenciaadat-szolgáltatón keresztül, a szerződés megszűnését követően közvetlenül a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. részére benyújtott nyilatkozat útján bármikor visszavonható. Az i) pontban megadott hozzájárulás későbbi visszavonása vagy megadása vonatkozásában mindig az Ügyfél legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden, az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.

2.2. A referenciaadat szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a vállalkozásnak minősülő ügyfél adatait,

- a) aki hitel és pénzkölcsön nyújtására, egyéb pénzügyi szolgáltatásra, illetve jogszabályban nevesített tevékenységre irányuló szerződést köt,
- b) aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több, mint harminc napon keresztül fennállt,
- c) akinek fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván

Az adatokat a KHR – a törvényi előírásnak megfelelően – a szerződés, illetve a követelések sorba állítása megszűnésének időpontjától számított öt évig kezeli.

3. A KHR referenciaadatok kizárólag a következő szerződések megkötését megalapozó döntés meghozatalához adhatók át pénzügyi szervezetek részére: hitel és pénzkölcsön nyújtása, pénzügyi lízing, papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátása, illetőleg az ezzel kapcsolatos – pénzforgalmi szolgáltatásnak nem minősülő - szolgáltatás nyújtása, kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása, befektetési hitel nyújtása a befektetőnek, értékpapír-kölcsönzés.

Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át.

A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek.

A tájékoztatás a kérelmező számára díjtalan.

4. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás kizárólag a referenciaadat-szolgáltató által átadott referenciaadatot veheti át, és kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak.

5. Természetes személyekkel kapcsolatban nyilvántartható adatok a következők:

Azonosító adatok:

név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím

A Hpt. 3. § (1) bekezdésének b)–c), f)–g) pontjában meghatározott szolgáltatásra vonatkozó szerződési adatok:

a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a KHR tv. 11§ (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

Aki a kölcsönszerződés megkötésének kezdeményezése során okirattal bizonyítható módon valótlan adatot közöl, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény („Btk.”) 274-277. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg, a fentiekén túl az Ügyfél alábbi adatai kezelhetők és adhatók át:

az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok:

a nyilatkozat kelte, (hely, dátum) , a referencia-adat szolgáltató azonosító adatai, az Ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

6. Vállalkozásnak minősülő Ügyféllel kapcsolatban nyilvántartható adatok a következők

Azonosító adatok:

cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződéses összeg törlesztőrészletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja, a 30 napos késedelem bekövetkezésének időpontja és az ekkor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

7. A nyilvántartott személy kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. A nyilvántartott személy a kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A kifogást a kérelmet kézhez vevő szervezet annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül vizsgálja és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartott személyt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatja. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amely a nyilvántartott személyről a helyesbítést vagy törlést megelőző egy éven belül referenciaadatot kért.

Az alábbiakban megjelölt esetekben a tájékoztató kézhezvételétől, vagy a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő eredménytelen leteltétől számított 30 (harminc) napon belül keresetet is indíthat a lakóhelye szerinti illetékes helyi bíróságnál (az első bírósági tárgyalás kitűzésénél irányadó, hogy az legkésőbb a kapcsolódó iratok bírósághoz történő beérkezését követő nyolc munkanapon belül megtartható legyen), amennyiben adatainak helyesbítése vagy törlése indokolt, adatainak jogellenes átadása és kezelése állapítható meg, kérésére – az erre vonatkozó szabályoknak megfelelően – nem

kap tájékoztatást arról, hogy adatai szerepelnek-e a KHR-ben, a kifogás vizsgálatának eredményéről való tájékoztatás elmarad, vagy amennyiben a tájékoztatás eredményével nem ért egyet.

VIII. EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁS

1. Az Adósok és Biztosítéknyújtók kötelesek a szerződéses jogviszony fennállása alatt a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni a szerződéses kötelezettség teljesítése, valamint a fedezetek megléte, értéke és értékesíthetősége szempontjából minden tényről és körülményről, a hozzájuk intézett kérdésekre - ha az ügy jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik - haladéktalanul válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják a figyelmet az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra. Az itt leírtak szerint kötelesek eljárni a Társaság javára megadott egyéb személyes adataik megváltozása esetén is.

2. Az Adós és a Biztosítéknyújtó köteles levelezési, illetve értesítési címe megváltozásakor ezt a tényt a Társaságnak a változás bekövetkeztét megelőző legkésőbb 5 (öt) Banki munkanappal írásban igazolható módon bejelenteni, s egyúttal tájékoztatni a Társaságot az új levelezési és értesítési címről, és arról, hogy a változás mikor következik be. Az Adós és a Biztosítéknyújtó köteles megadni minden, a kölcsönjogviszonnyal összefüggő adatot és felvilágosítást, melynek rendelkezésre állását a Társaság a döntéséhez az ügylet vagy az Adós és/vagy a Biztosítéknyújtó megítéléséhez szükségesnek tartja.

3. Az Adós és/vagy a Biztosítéknyújtó köteles 8 naptári napon belül írásban értesíteni a Társaságot, ha nem érkezett meg időben valamely általa a Társaságtól várt vagy a Kölcsönszerződés által előírt értesítés, különösen, ha az fizetési megbízás teljesítésére, illetve pénzkövetelés jóváírására vonatkozik.

4. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az Adós és/vagy a Biztosítéknyújtó tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 10 naptári napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás. Kivételes esetben a Társaság ezt a határidőt legfeljebb 8 naptári napra rövidítheti, ha erre az értesítésben külön felhívta az Adós és/vagy a Biztosítéknyújtó figyelmét.

5. Az Adósnak és/vagy a Biztosítéknyújtónak a Társaságot továbbá haladéktalanul tájékoztatnia kell - az Adós és/vagy a Biztosítéknyújtó ellen esetlegesen indított perekről, fizetési képtelenségi, végrehajtási eljárásról;
- minden olyan, az Adóst és/vagy a Biztosítéknyújtót érintő hatósági intézkedésről, eljárásról, keresetről, vizsgálatról, amely az Adós és/vagy a Biztosítéknyújtó Kölcsönszerződésben és/vagy biztosítéki szerződés(ek)ben foglalt kötelezettségét érintheti;
- minden olyan eljárásról, kötelezésről, korlátozásról vagy egyéb cselekményről, amely az Ingatlan vagy egyéb fedezet, biztosíték értékesíthetőségét, értékét vagy jogi helyzetét érinti.

6. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli és bekövetkezésük a Kölcsönszerződés tekintetében felmondási eseménynek minősülnek.

7. Amennyiben Adós és/vagy a Biztosítéknyújtó a Kölcsönszerződéshez, biztosítéki szerződéshez kapcsolódó bármely tényt vagy adatot nem a valóságnak megfelelően ad elő, vagy elhallgat, hamis, vagy hamisított okiratot használ fel, a kölcsönt nem engedélyezett célra használja fel, a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik.

IX. A KÖLCSÖNSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK MEGISMERHETŐSÉGE

A Társaság biztosítja, hogy az Ügyfél a szerződés aláírása előtt megismerhesse a Kölcsönszerződés tervezetét, a vonatkozó Terméktájékoztatót, valamint a Társaság vonatkozó hatályos Hirdetményét és Üzletszabályzatát, amelyekből együttesen a létesíteni kívánt jogviszony leglényegesebb adatok (így különösen a folyósítási költség, a kamat és a kezelési költség mértéke és számításának módja, azon feltételek, illetőleg körülmények, amelyek esetében a hiteldíj megváltoztatható, esetleges költségek

megnevezése és összege, a törlesztési feltételek, a szükséges biztosítékok meghatározása, a késedelmes teljesítés, illetve a szerződésszegés jogkövetkezményei, az árfolyam kockázatot és befolyásoló tényezőit, a THM-et, számítási módját, a THM számítása során figyelembe nem vett díjak és költségek felsorolását, jogszabály alapján a szerződés részét képező rendelkezéseket) megállapíthatóak.

X. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÚNÉSE

1. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a kamatot, díjat vagy bármely más szerződési feltételt egyoldalúan módosítsa. A Társaságot az egyoldalú módosításra feljogosító feltételeket, illetve körülményeket a jelen Üzletszabályzat, valamint az egyes szerződések tartalmazzák.

2. A Kölcsönszerződés megszűnik:

- a felek ilyen értelmű közös írásbeli megegyezésével, vagy
- annak felmondása esetén, vagy
- amikor az Ügyfél minden, a Kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségének eleget tett vagy
- a Kölcsönszerződésben meghatározott rendelkezésre tartásra nyitva álló idő lejártával

illetve minden, a Kölcsönszerződésből eredő társasági követelés kielégítésével.

A Társaság a kölcsön folyósítását megtagadhatja, illetve a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja:

- amikor a Ptk. szerint a kölcsön folyósításának megtagadására jogosult, illetve a kölcsön azonnali hatállyal felmondható;
- a Kölcsönszerződésben rögzített egyéb esetekben.

3. Az Adós jogosult a Kölcsönszerződést a Társasághoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a következő Törlesztőrészlet esedékességére felmondani valamennyi tartozása egyidejű megfizetése mellett.

Személyi kölcsön, vagy biztosításhoz kapcsolódó személyi kölcsön esetén az Adós a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül díjmentesen felmondhatja a szerződést - valamennyi tartozása egyidejű megfizetése mellett, ha a kölcsön már folyósításra került.

4. A Társaság részéről megtett azonnali hatályú felmondással, az Adós Társasággal szembeni valamennyi tartozása lejárttá és azonnal esedékké válik és az Adós köteles a felmondás kézhezvételét követően, a felmondásban meghatározott határidőben a Társaságnak lejárt követelésként egy összegben megfizetni a Kölcsönszerződésből eredő valamennyi tartozását.

Az Ügyfél szerződésszegése esetén viseli a jogérvényesítés költségét, melyek példálózva, nem teljes körűen a következők: megbízott igénybevételenek költsége, zálogjog érvényesítésének költsége, zálogtárgy, vagy más biztosítékul szolgáló dolog birtokbavételével, őrzésével, kezelésével, illetve értékesítésével kapcsolatban felmerülő költségek, a perköltségek, illetékek, jogi képviselő, végrehajtói, közjegyzői munkadíj.

Az illeték mértékét a mindenkor hatályos az Illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény vagy annak helyébe lépő jogszabály, a jogi képviselő díjának mértékét a bírósági végrehajtási eljárásban közreműködő jogi képviselő díjazásáról szóló 12/1994. (IX. 8.) IM rendelet vagy annak helyébe lépő jogszabály, a bírósági végrehajtó díjának mértékét a bírósági végrehajtói díjszabásról szóló 14/1994 (IX.8.) IM rendelet vagy annak helyébe lépő jogszabály határozza meg.

5. A Társaság az esedékes követelését, valamint annak érvényesítésével felmerült költségeket az Adós(ok)kal - a felek eltérő megállapodása, vagy jogszabály felhatalmazása hiányában – a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény alapján érvényesíti.

6. A Társaság követelése maradéktalan kiegyenlítését követően az ingatlan-nyilvántartásban bejegyzett jogosultságok (jelzálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom) töröltetéséhez, valamint az egyéb, igénybe nem vett biztosítékok mentesítéséhez szükséges jognyilatkozatot bocsát rendelkezésre.

XI. KÖLCSÖN VISSZAÁLLÍTÁSA

A Társaság az azonnali hatályú felmondást visszavonja és a Kölcsönszerződést a Felek hozzájáruló nyilatkozata birtokában visszaállítja a felmondást megelőző fennálló állapotra, amennyiben az Ügyfél megfizeti a Társaság részére, a Társaság által meghatározott határidőn belül az alábbi valamennyi tartozását: a felmondás előtti lejárt tartozás, a felmondástól az egyösszegű tőkére vonatkozó a megfizetésig járó késedelmi kamat, behajtási költségek, felmondással felmerült költségek, elmaradt törlesztő részletek. A Társaság az azonnali hatályú felmondás visszavonása esetén a Hirdetményben meghatározott mértékű Visszaállítási díjat számítja fel, melynek összegét a tartozás kiegyenlítésével egyidejűleg kell megfizetni a Társaság részére.

XII. ELJÁRÁS ÖRÖKLÉS ESETÉN

Amennyiben a természetes személy **Adós elhunyt**, úgy az Adóstárs vagy a Biztosítéknyújtók kötelesek a halál napját követő 5 banki napon belül ezt a Társaságnak bejelenteni és mellékelni a halotti anyakönyvi kivonatot.

A jogerős hagyatékátadó végzésben meghatározott Örökös(ök) vagy a Kölcsönszerződésben részt vevő egyéb személyek kötelesek a jogerős hagyatékátadó végzést a Társaság részére megküldeni.

A jogerős hagyatékátadó végzésben meghatározott Örökösök kötelesek a Társaságnál írásban kezdeményezni, hogy az elhunyt Adós helyett a Kölcsönszerződésbe beléphessenek és ezáltal a Kölcsönszerződésben foglalt teljes tartozást az abban foglaltak szerint, teljesíthessék. A Társaság fenntartja a jogot, hogy az Örökösök hitelbírálatát elvégezze, és ezt követően indokolás nélkül döntsön arról, hogy az Örökösök tekintetében hozzájárul-e, illetve amennyiben igen, úgy milyen feltételekkel a Kölcsönszerződés módosításához.

Amennyiben az Örökösök a Társaság felszólításában meghatározott határidőn belül nem kezdeményezik a Kölcsönszerződésbe való belépést illetve Társaság nem járul hozzá, hogy az Örökösök az új Kölcsönszerződést megkössék és az Adós helyére belépjenek, úgy - a Társaság által korábban kezdeményezett felmondás hiányában - a Társaság jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani és az Örökösök kötelesek a Kölcsönszerződésből eredő teljes tartozást a jogerős hagyatéki végzésben foglaltak szerint kiegyenlíteni.

Adós köteles a kölcsönügyletben szereplő bármelyik fél halálát, a halált követő 5 banki napon belül a Társaság részére bejelenteni és mellékelni a halotti anyakönyvi kivonatot.

Adóstárs, Kezes halála esetén a Társaság fenntartja a jogot, hogy további fedezet nyújtását kérjen. Amennyiben az Adós további fedezet nyújtási kötelezettségének a Társaság felhívásában meghatározott határidőn belül nem tesz eleget, a Társaság jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

Zálogkötelezett halála esetén a jogerős hagyatékátadó végzésben meghatározott Örökösök kötelesek a Társasággal a fedezetnyújtásra vonatkozó szerződés módosítást megkötni és ezen kötelezettségüket közjegyzői okiratban megerősíteni. Amennyiben ezen kötelezettségüknek a Társaság felhívásában

meghatározott határidőn belül nem tesznek eleget a Társaság jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani és követelését a biztosítéku szolgált ingatlanból kielégíteni.

Az Örökösök, vagy a hagyatéki eljárásban részt vevő és jogos érdekét igazoló harmadik személy bármely időpontban jogosultak a Kölcsönszerződésből eredő teljes tartozást a végtörlesztésre vonatkozó szabályok szerint Végtörlesztési Díj megfizetése mellett kiegyenlíteni. A Társaság bármely, az Örökösök, vagy arra jogosult harmadik személy által ki nem egyenlített esedékes tartozás esetén jogosult igényét a rendelkezésére álló biztosítékokból kielégíteni.

XIII. FELELŐSSÉG

1. A Társaság pénzügyi szolgáltatási tevékenysége során mindenkor az Adós és/vagy a Biztosítéknyújtó érdekeinek - az adott körülmények között lehetséges - figyelembevételével és pénzügyi intézménytől általában elvárható gondossággal jár el.

Az Ügyfél az általában elvárható módon köteles a kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni.

2. A Társaság nem felel az olyan károkért, amelyek rajta kívülálló és el nem hárítható okból - így különösen erőhatalom, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán - következtek be. Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha a Társaság vagy a Társaság valamely szerződéses partnere jelentős ok miatt bizonyos ideig beszünteti, vagy korlátozza működését. Amennyiben a Társaság valamely szerződéses partnere jelentős okból ideiglenesen kénytelen szüneteltetni tevékenységét, akkor a Társaság Hirdetményben értesíti az Adóst arról, hogy a Társaság szolgáltatásai nem érhetők el.

3. Nem felel a Társaság az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Adós és/vagy a Biztosítéknyújtó és harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza.

4. A Társaság a személyazonosság, a meghatalmazás vagy egyéb tény illetve jogosultság igazolására neki bemutatott okmányok, dokumentumok eredetiségét, érvényességét és alkalmasságát a pénzügyi intézménytől általában elvárható gondossággal megvizsgálja, idegen nyelvű okirat esetén szükség szerint lefordítja, vagy az Adós költségén lefordíttatja (ha az nem angol nyelven érkezik), az ebből eredő károkért azonban csak súlyos gondatlanság esetén felel. A Társaságot nem terheli felelősség, ha a hozzá benyújtott iratok és egyéb okmányok hamis vagy hamisított voltak a pénzügyi intézménytől általában elvárható gondossággal történő megvizsgálás mellett sem lehetett felismerni.

5. A Társaság nem felelős azokért a károkért, amelyek az Adóst és/vagy a Biztosítéknyújtót a telefon-, vagy telefaxvonalak hibájából érik úgy, hogy az üzenet egyáltalán nem, vagy érthetetlenül, vagy hibásan érkezik meg. A Társaság nem felel a rossz kiejtésből vagy a telefonvonal, a telefaxadás minőségéből keletkező elhallás vagy azonosíthatatlanság miatti károkért.

6. A Társaság csak súlyos gondatlansága esetén felelős harmadik személyek felé azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Adós és/vagy a Biztosítéknyújtó megtéveszti, vagy tévedésben tartja jogi státusza és cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben, írásban, a cselekvőképességében beállott időközbeni változásokról.

XIV. KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉG

A Társaság az alábbi tevékenységet végzi kiszervezés útján:

- a) az IRON MOUNTAIN Kft.-vel (1094 Budapest Tűzoltó u. 59.) kötött szerződés alapján irattárolási és iratkezelési tevékenység
- b) Állami Nyomda Nyrt.-val (székhely: 1102 Budapest, Halom u. 5.) kötött szerződés alapján nyomdai tevékenység

- c) Dialog Plusz Számítástechnikai Kft. (székhely: 1137 Budapest, Katona J. u.14; cégjegyzékszám: Elektronikus adatfeldolgozási tevékenység
- d) Workland Plus Iskolaszövetkezet (1184 Budapest, Hengersor utca 34.) adminisztratív szolgáltatás, fénymásolás, egyéb irodai tevékenység
- e) Synergon Rendszerintegrátor Kft. (székhely: 1047 Budapest, Baross u. 91-95.) SLA-ban rögzített tevékenységek supportja
- f) Vemsoft Kft. (1135 Budapest, Jász u. 56.) számítástechnikai karbantartási feladatok
- g) GENERAL COMPUTERWORKS Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Toldi u. 62. IV/13. adminisztratív szolgáltatási feladatok
- h) VILA 2001 Bt. (székhely: 1078 Budapest , Marek József u. 31.2/5.) hitelezési tevékenységhez kapcsolódó célvizsgálatok végzése .

XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Ezen Üzletszabályzat az alapítási, működési engedély jogerőre emelkedését követő napon lép hatályba és határozatlan időre szól. A Társaság jogosult a jelen Üzletszabályzatát üzletpolitikájának, termékpolitikájának megfelelően egyoldalúan módosítani.

2. A Társaság jelen Üzletszabályzat megváltoztatását– jogszabály vagy jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában - legalább 15 nappal korábban az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett Hirdetmény útján teszi közzé.

3. A módosított szabályok irányadók a már megkötött szerződések és folyamatban lévő ügyek vonatkozásában is. A Társaság a módosított Üzletszabályzatot az Ügyfél által elfogadottnak tekinti, ha az Ügyfél a módosított Üzletszabályzat hatályba lépéséig írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el. Az írásbeli bejelentésnek a módosítás hatályba lépésének napjáig a Társaság részére meg kell érkeznie. Ha az Ügyfél az érvényben lévő szerződések részét képező Üzletszabályzat módosítását nem fogadja el, úgy a szerződést/szerződéseket a Társaság akár azonnali hatállyal felmondhatja. Ebben az esetben a szerződő felek egymással szemben vállalt kötelezettségei azonnal esedékessé válnak.

4. Ha az Ügyfél az Üzletszabályzat megváltoztatása következtében nem kívánja a Társaság szolgáltatását igénybe venni - jogszabály vagy szerződés ellenkező rendelkezése hiányában - jogosult a szerződést 30 napos határidővel felmondani.

5. A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit érintő, a Társaság által kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés a jelen Üzletszabályzat részévé válik.

6. A Társaság és az Ügyfél között létrejött, jelen Üzletszabályzat hatálya alatt megkötött bármely szerződéses kapcsolatra - az adott szerződés eltérő rendelkezése hiányában - Magyarország joga az irányadó. Amennyiben a Társaság és az Ügyfél között megkötött szerződésről idegen nyelvű példány is készül, úgy a szerződéssel összefüggő értelmezési vita esetén annak magyar nyelvű változata az irányadó.

7. Az AEGON Magyarország Hitel Zrt. csatlakozott a lakáshiteleket kínáló hitelnyújtók által a fogyasztóknak adandó szerződéskötési előtti információkról szóló, az Európai Bizottság 2001/139/ EK sz. ajánlását, továbbá a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartását szabályozó Magatartási Kódex aláíróihoz.

8. Jelen módosított és egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatát a Társaság Igazgatósága 2012. március 20-án kelt 14/2012.03.20. számú határozatával hagyta jóvá, hatályos 2012.03.23-tól, rendelkezései a hatályba lépést megelőzően kötött szerződésekre is alkalmazandók.

Hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a Társaság Igazgatósága által 2012. február 27-én kelt 10/2012.02.27. számú határozatával jóváhagyott Üzletszabályzat rendelkezései.

Mellékletek

- Hirdetmények
- Terméktájékoztatók